

新竹市

# 防災手冊

DISASTER PREPAREDNESS  
HSINCHU CITY



預 防 災 害  
人 人 有 責



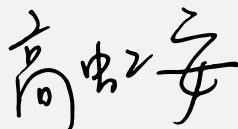
## 市長的話

2023年2月6日土耳其—敘利亞地震，造成超過4萬餘人的喪生，建築物倒塌數千棟，震驚國際；我國更積極在黃金救援72小時內派出國際搜救隊，竭盡所能地發揮人道救援精神。臺灣同樣位處斷層帶，過去也飽受地震侵襲，借鏡過去歷史災害經驗，政府依循「災害防救法」刻不容緩構築各項強化災害防災工作事宜，以降低災害衝擊造成的損害。新竹市是一個非常仰賴高科技產業的城市，高科技產業的蓬勃發展，各項社會、人文、經濟活動及人口快速成長，使得新竹市災害防救整備工作更顯得重要，新竹市政府團隊有責任也有能力成為新竹市民の後盾。

為讓市民了解日常生活中可能面對的災害，特編製「新竹市防災手冊」，內容包含火災、地震、颱風、水災、其他災害、瓦斯、爆竹、防溺、救護、防災資訊等災害防救知識，提醒民眾平時要做好防災準備，檢視日常生活中潛在危險因子，事前做好改善及防範；遇有災害來臨時，能立即採取有效之緊急應變，並即時配合政府相關應變措施，讓災害所帶來的損害降至最低。

新竹市政府會持續努力強化整備災害防救工作並落實操演各式災害情境演練，更希望藉由「新竹市防災手冊」提昇市民防災意識及自主應變能力，共同努力打造新竹市成為市府關心、老人暖心、家長放心、小孩開心、企業有信心的「五安心城市」。

新竹市長



謹述

## 目錄 CONTENTS

# 1 火災篇

- 02 市長的話
  - 08 認識火災
  - 11 平時如何預防火災
  - 14 發生火災時如何應變
  - 18 避難逃生原則
  - 20 如何製作家庭逃生計畫
  - 21 火災戶相關權益
- 

# 2 地震篇

- 23 新竹市斷層資訊
- 24 地震震度與地震規模
- 24 地震震度分級表新制
- 28 土壤液化
- 29 海嘯
- 30 地震災前整備
- 32 地震災時應變
- 33 地震災後注意事項
- 34 避難收容處所
- 36 全民防災e點通即時通報平安訊息
- 37 災防告警細胞廣播

## 3 颱風篇

- 39 颱風分級
  - 39 颱風路徑
  - 40 颱風來襲
  - 43 颱風災前整備
  - 44 颱風災時應變
  - 45 颱風災後注意事項
- 

## 4 水災篇

- 47 認識汛期
  - 47 雨量分級
  - 48 河川災害警戒
  - 49 避難原則
  - 50 災前整備
  - 51 災後復原
- 

## 5 其他災害篇

- 53 旱災
  - 54 寒害
  - 55 毒性化學物質災害
  - 56 懸浮微粒物質災害
  - 59 傳染病防治
- 

## 6 瓦斯篇

- 63 瓦斯鋼瓶使用安全注意事項
- 66 如何防止一氧化碳中毒

# 7 爆竹篇

71 爆竹煙火購買注意事項

72 爆竹煙火燃放注意事項

---

# 8 防溺篇

75 防溺十招

78 救溺五步驟

79 水中自救

---

# 9 救護篇

81 呼吸心跳停止處置－心肺復甦術CPR+AED

84 異物梗塞處置

86 認識熱傷害

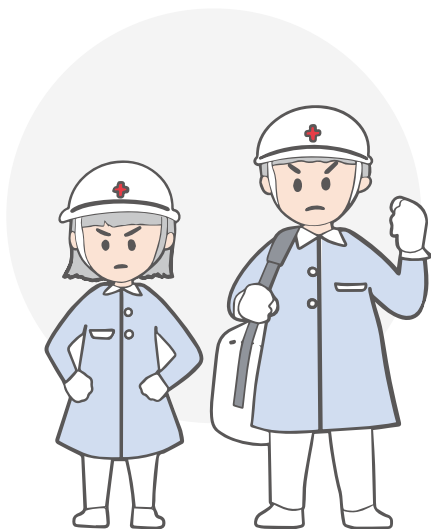
88 珍惜救護車資源尊重救護專業

89 未禮讓救護車或無故撥打救護案件相關罰則

# 10 防災資訊篇

- 91 內政部消防署全民防災e點通  
 國家災害防救科技中心LINE官方帳號  
 國家災害防救科技中心災害情資網  
 國家災害防救科技中心NCDR WATCH  
 新竹市政府防災主題網  
 新竹市政府LINE官方帳號  
 市府「新竹市新鮮事」Facebook

# 11 附錄



- 93 新竹市災害通報電話一覽表  
 94 本局各消防單位聯絡資訊  
 95 新竹市避難收容處所一覽表  
 99 新竹市廣域避難場所清冊  
 100 新竹市各里簡易疏散避難地圖  
 101 新竹市防空疏散避難設施  
 102 火災受災戶相關權益  
 109 沙包領取  
 110 災害補助申請

# 1 火災篇



# 一、認識火災

## 1 火災類型

### A類 普通火災

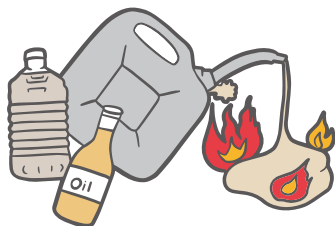
普通可燃物如木製品、紙纖維、棉、布、合成樹脂、橡膠、塑膠等發生之火災。通常建築物之火災即屬此類。



- 可以藉水或含水溶液的冷卻作用使燃燒物溫度降低，以致達成滅火效果。

### B類 油類火災

可燃物液體如石油，或可燃性氣體如乙烷氣、乙炔氣，或可燃性油脂如塗料等發生之火災。



- 最有效的是以掩蓋法隔離氧氣，使之窒熄。此外如移開可燃物或降低溫度亦可以達到滅火效果。

### C類 電氣火災

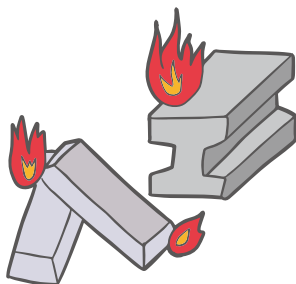
涉及通電中之電氣設備，如電器、變壓器、電線、配電盤等，引起之火災。



- 有時可用不導電的滅火劑控制火勢，但如能截斷電源再視情況依 A 或 B 類火災處理，較為妥當。

### D類 特殊火災

活性金屬如鎂、鉀、鋰、鋅、鈦等或其他禁水性物質燃燒引起之火災。



- 這些物質燃燒時溫度甚高，只有分別控制這些可燃金屬的特定滅火劑能有效滅火。（通常均會標明專用於何種金屬）

## 2 火場中的危險因子

**濃煙** 濃煙是火場的頭號殺手，濃煙比火更可怕，火災時人命的傷亡通常是先吸入含有一氧化碳和有毒氣體的濃煙，造成昏倒、失去知覺或缺氧而死亡。濃煙的上升速度為每秒3~5公尺，容易在建築物內流竄擴散，煙霧所含微粒子會降低能見度，並刺激眼睛，影響逃生判斷能力。



**高溫** 火災產生的高溫會造成燒（燙）傷、熱虛脫、脫水及呼吸道水腫；除了火焰，火場中的濃煙溫度亦常是高溫狀態。

**火焰** 火焰是火災造成人體灼傷的主要原因，但通常是人命傷亡間接原因。人命傷亡是因先吸入大量濃煙中的一氧化碳和有毒氣體造成死亡或昏迷，而後才受火焰侵襲。

## 二、平時如何預防火災

### 1 養成良好用電習慣



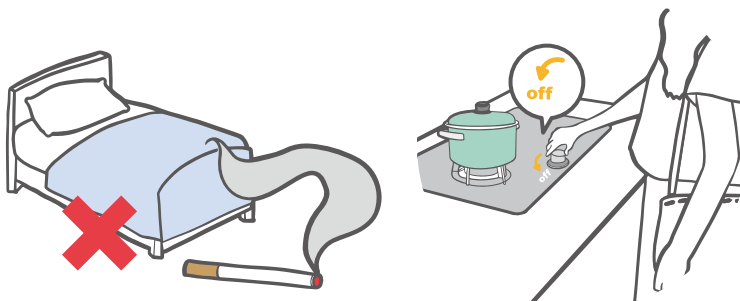
👍 選用合格延長線、不造成插座或延長線過載。

👍 定期清理插頭及插座污垢，避免積污導電。

👍 避免電源線踩踏、擠壓、拉扯、綑綁。

👍 選購電器產品時確認是否有標準檢驗局認證「商品安全標章」。

### 2 養成良好用火習慣



👍 瓦斯爐使用完畢或暫時離開時，一定要隨手關閉爐火。

👍 切勿在床上吸菸，避免睡著後菸蒂引燃床鋪。

👍 抽菸後確實熄滅菸蒂，避免遺留火源釀成火災。

👍 打火機、火柴等物品應置放於小孩無法取得之處所。

👍 使用蠟燭需使用燭台並注意避免倒落，周遭切勿堆放可燃物。

### 3 裝設住宅用火災警報器

消防法規定一般透天、平房住宅皆需設置住宅用火災警報器，以防不慎發生火災時能及早偵知警報，住戶能於火災初期應變處理及逃生避難，確保生命財產安全。

#### 1. 如何取得住宅用火災警報器

##### ▶ 向消防局申請

本市消防局針對設籍本市5層樓以下住宅（透天或公寓）開放民眾攜帶身份證至消防分隊提出申請住警器，經查證符合補助條件者，可以選擇自行領取自行安裝，或請消防分隊到宅安裝，以1戶補助1個為原則，亦可請鄰里長協助申請，但仍需提供身份證件向消防局申請。

##### ▶ 自行購買

可以至消防安全器材販賣店、大賣場或量販店或網購通路等場所購買，在購買前要注意產品是否張貼內政部核准之登錄機構個別認可合格標示。



#### 2. 住宅用火災警報器種類



##### ▶ 離子式、光電式

當偵測區域感知到火災產生的煙粒子後，發出警報音響。

適用位置：寢室、樓梯及走廊

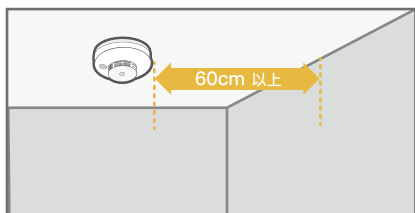


##### ▶ 定溫式

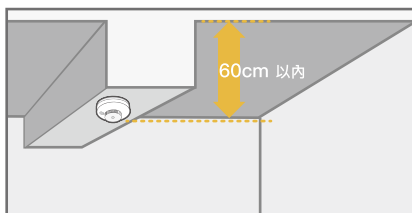
當偵測區域的溫度上升到一定溫度時，發出警報音響。

適用位置：廚房

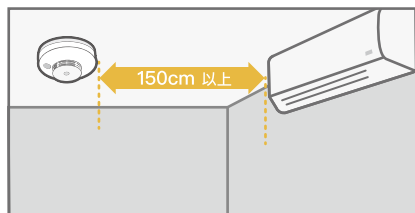
## 裝設重點



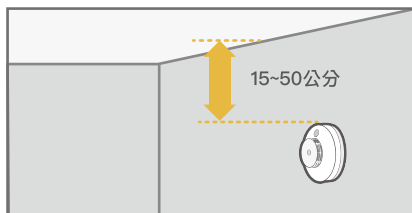
- 設置於天花板時應與周圍牆壁保持60公分以上距離。



- 警報器下端距離天花板或樓板60公分以內，超過60公分應分別設置。

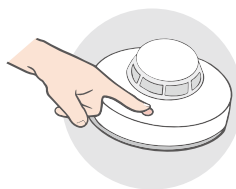


- 警報器設置位置應與冷氣通風口保持150公分以上距離。



- 壁掛式警報器偵測中心點應與天花板間距15~50公分。

## 保養原則



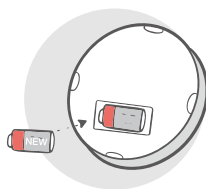
### 按

按測試鈕



### 擦

定期擦拭、  
保持清潔



### 換

必要時  
更換電池



### 測

定期測試

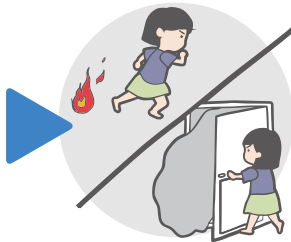
## 三、發生火災時如何應變

### 1 火災應變步驟



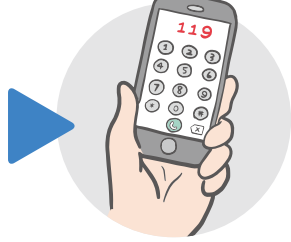
#### ● 示警

立即通報旁人，以口頭或廣播設備通知他人。



#### ● 應變

小火快跑、濃煙關門。



#### ● 報案

安全後打119報案電話。

### 2 撥打119報案電話

- 告知災害類型或需求：火災、需救護車或其他緊急救護服務。
- 告知人員受傷、受困狀況：受傷人數、受困人數
- 告知明確地址：路口名稱、道路巷弄、樓層，或附近明顯地標。

#### 📞 小叮嚀

- 👍 手機訊號顯示僅可撥打緊急電話時，可撥112。
- 👍 報案時請保持冷靜，「說清楚、講明白」。
- 👍 儘可能使用「室內電話」報案，報案地址會直接顯示給執勤人員，以爭取時間並減少誤報。

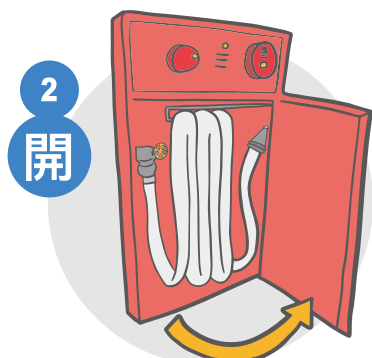
### 3 聽語障人士報案方法

- 簡訊報案0911-511905
- 傳真報案電話03-5260535

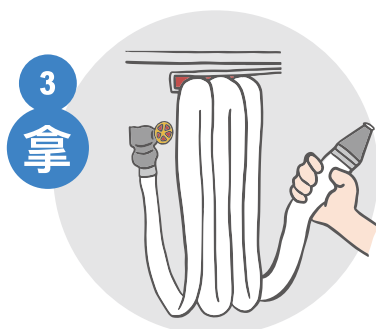
## 4 使用滅火工具

### 1. 室內消防栓

警鈴：發現火災時  
按下警鈴按鈕



箱門：打開消防栓箱門



瞄子與水帶：取出瞄子與水帶



水帶：注意接頭是否牢固、水帶無打結或纏繞並避免尚未充水之水帶通過門下方門縫造成充水障礙。」。



水閥：具水柱、水霧兩用，使用時注意後座力，務必前弓後箭姿勢站穩，腋下夾緊水帶後再轉動瞄子出水。

- 👍 如現場地區火警鈴或自動語音廣播已響起則勿再按壓發信機。
- 👍 如室內消防栓未與火警發信機併設，則謹記大聲示警後再操作室內消防栓。)

## 2. 蓄壓式乾粉滅火器



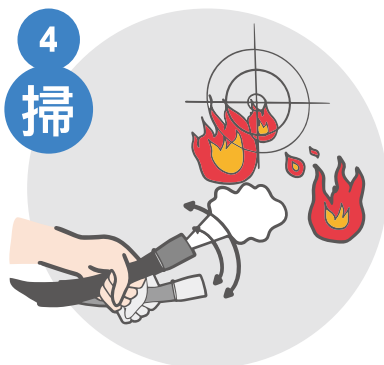
插梢：拉開安全插梢



火源：握住皮管噴嘴後，  
瞄準火源底部。



握把：用力握下手壓柄，  
噴出滅火劑。

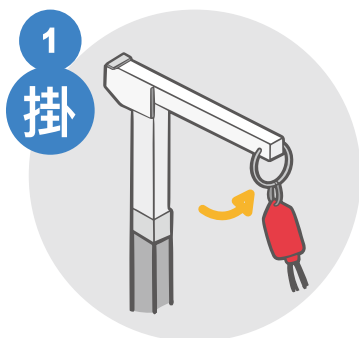


向火源左右噴灑：  
左右移動掃射直到確定火源熄滅

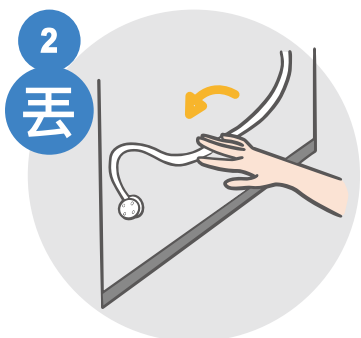
 小叮嚀

 萬一火勢擴大無法撲滅時，應立即進行避難逃生。

## 5 使用避難逃生器具—緩降機



**掛勾：**展開固定架，自盒中取出緩降機掛上。



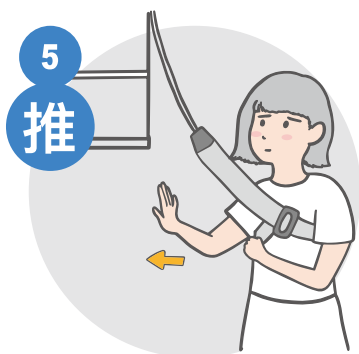
**輪盤：**將輪盤從窗口放下，確認下方沒有障礙物阻擋。



**安全帶：**將安全帶套於腋下



**束環：**將束帶束至胸口



**牆壁：**攀出牆外，身體面向牆面，雙手輕觸牆壁落地。

### 小叮嚀

- 👍 避難逃生應以樓梯、通道、安全門為主，不可將緩降機列為唯一的逃生工具。

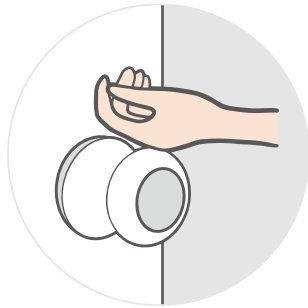
## 四、避難逃生原則

### 1 往下往外逃生



濃煙的上升速度為每秒3~5公尺，能快速流竄至整棟建築物，而當人體吸入過多含有一氧化碳等氣體，可能會導致昏迷、失去知覺甚至缺氧死亡，因此火災發現得早，逃生原則為往下逃生。

### 2 手觸摸門把試溫



在開門前應先觸摸門把測試溫度，如果門把溫度很高覺得燙手時，表示門的另一邊已是高溫的狀態，切勿開門，應改採其他逃生路線或就地避難；若未感覺高溫，且開門觀察無煙霧，再行逃生並隨手關門。

### 3 關門、塞門縫



如遇到門把溫度很高覺得燙手、開門發現門外有煙霧等情形，且無其他往下往外的逃生路線，應立即關門並用衣物或毛巾將門縫塞住，防止煙霧流入。

### 4 就地避難



當無法往下往外逃生時，應視火災狀況及位置尋找相關安全的空間（離火、煙、熱最遠的陽台或房間）就地避難，並撥打119詳細告知所困位置，等待消防人員救援。

## 火災逃生錯誤觀念



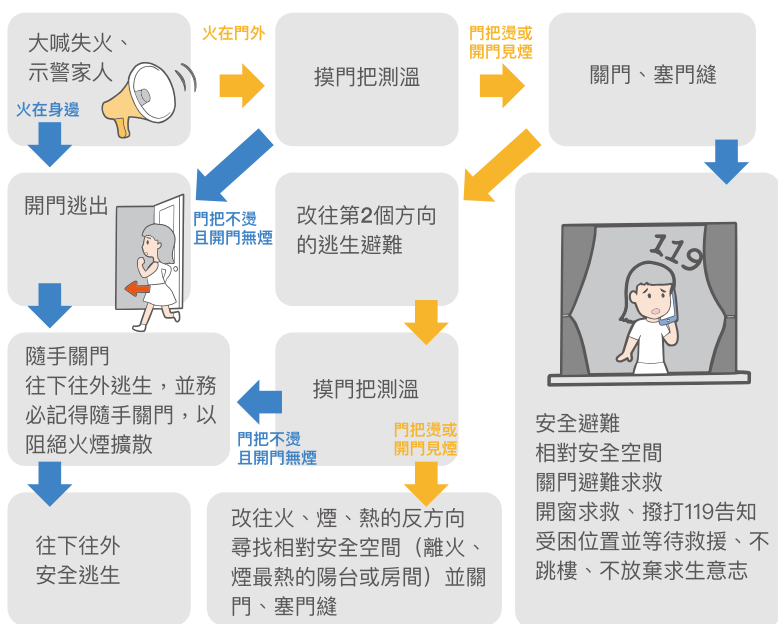
### 尋找濕毛巾摀口鼻逃生：

濕毛巾擋不住濃煙中的一氧化碳和有毒氣體，因此火場逃生避難時切勿浪費時間尋找，以免延誤避難逃生時機。



### 躲浴室避難：

浴室的門及天花板大多為塑膠材質，不耐高溫；浴室排水孔下方存水彎設計目的為隔氣，故不會有新鮮空氣流入，且浴室內常沒有對外窗戶或較為窄小，不易呼叫救援。



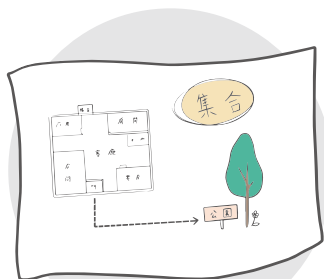
## 五、如何製作家庭逃生計畫

發生火災時逃生原則為往下逃，如果主要出入口無法逃生，應由其它方向逃生或做好關門動作就地避難。完善的避難逃生計畫及平時做好避難逃生演練，才能確保生命安全。

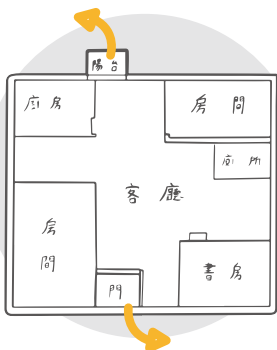
### 👍 1 2 1 6 原則



1張平面圖



1個戶外集結點



2個不同方向的逃生出口

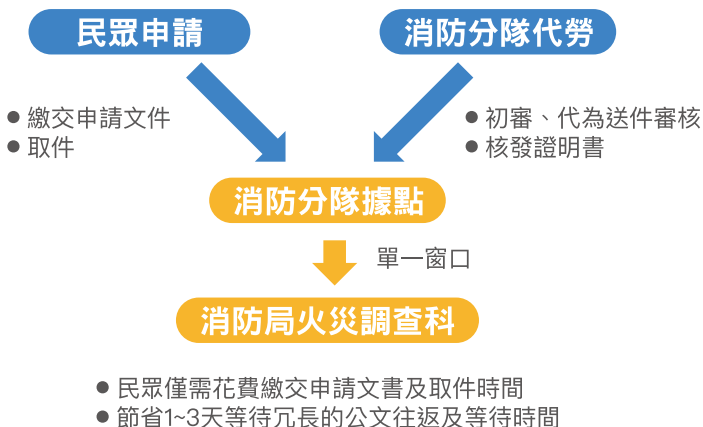


6個月演練一次

## 六、火災戶相關權益

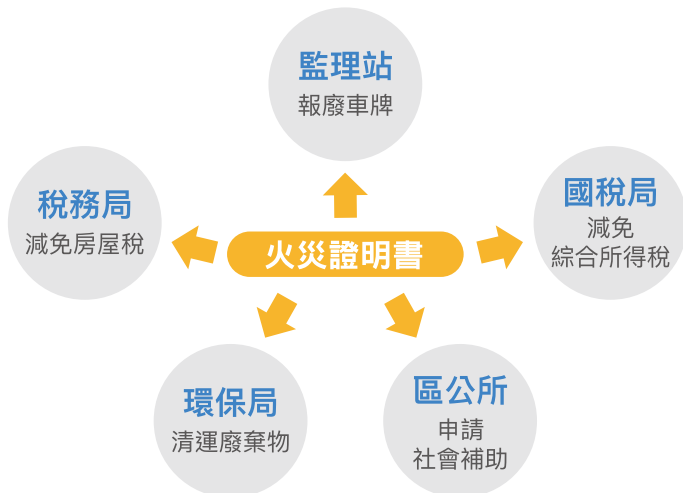
### 1 火災證明書申請

請備妥所有權人身分證、印章、土地及建築物所有權狀洽就近本市消防分隊或消防局辦理（03-5229508 轉460-463）。



### 2 火災證明書用途：

火災證明申辦易，跨界服務五合一



# 2 地震篇



# 一、新竹市斷層資訊

## 1 新城斷層

新城斷層為逆移斷層，依地質特性分為2段：北段呈東北東走向，由新竹縣芎林鄉頭前溪向東延伸至關西南方，長約12公里；南段呈東北走向，由新竹縣竹東鎮頭前溪附近向南延伸至苗栗縣頭份鎮東北方，長約16公里。新城斷層截切時代約距今270年前的階地礫石層，為全新世仍活躍的一條逆移斷層，列為第一類活動斷層。

## 2 新竹斷層

新竹斷層為逆移斷層，由新竹市西方向東延伸至頭前溪南岸，約呈東西走向，長約9公里。新竹斷層可能截切更新世晚期階地堆積層，暫列第二類活動斷層。



### 💡 小知識

#### 活動斷層分類準則

在臺灣，過去10萬年內曾活動，未來可能再度活動的斷層稱為「活動斷層」。其中，過去1萬年內曾活動者，為第一類活動斷層；在過去10萬年至1萬年內曾活動者，為第二類活動斷層。

## 二、地震震度與地震規模

### 1 地震規模

以描述地震大小的尺度，係依其所釋放的能量而定，以一無單位的實數表示（例如6.5），每個地震只會有一個規模值，目前臺灣採用芮氏規模(ML)。

### 2 地震震度

表示地震時地面上的人所感受到振動的激烈程度，或物體因受振動所遭受的破壞程度，在不同地方會有不同震度，臺灣目前分為10級（0~7級）。

## 三、地震震度分級表新制

0 級

無感



人無感覺。

1 級

微震



人靜止或位於高樓層時可感覺微小搖晃。

2 級

輕震



大多數的人可感到搖晃，睡眠中的人有部分會醒來。



電燈等懸掛物有小搖晃。



靜止的汽車輕輕搖晃，類似卡車經過，但歷時很短。

## 3級

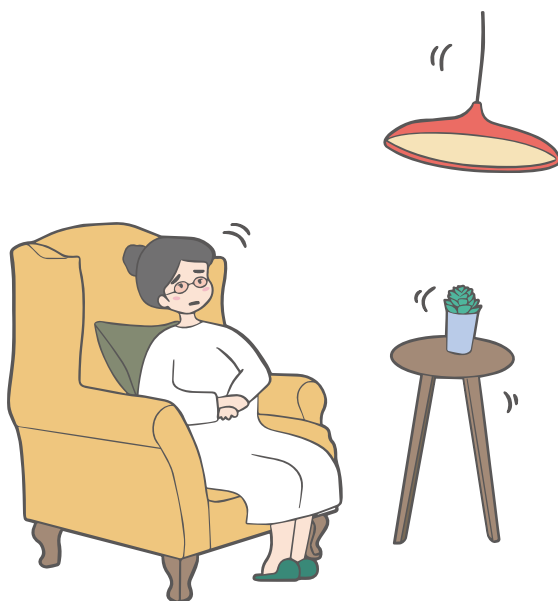
## 弱震

- 幾乎所有的人都感覺搖晃，有的人會有恐懼感。
- 🏠 房屋震動，碗盤門窗發出聲音，懸掛物搖擺。
- ◀ 🚗 靜止的汽車明顯搖動，電線略有搖晃。

## 4級

## 中震

- 有相當程度的恐懼感，部分的人會尋求躲避的地方，睡眠中的人幾乎都會驚醒。
- 🏠 房屋搖動甚烈，少數未固定物品可能傾倒掉落，少數傢俱移動，可能有輕微災害。
- ◀ 🏠 電線明顯搖晃，少數建築物牆磚可能剝落，小範圍山區可能發生落石，極少數地區電力或自來水可能中斷。



5弱

強震

- 大多數人會感到驚嚇恐慌，難以走動。
- 部分未固定物品傾倒掉落，少數傢俱可能移動或翻倒，少數門窗可能變形，部分牆壁產生裂痕。
- ◀ 部分建築物牆磚剝落，部分山區可能發生落石，少數地區電力、自來水、瓦斯或通訊可能中斷。

5強

強震

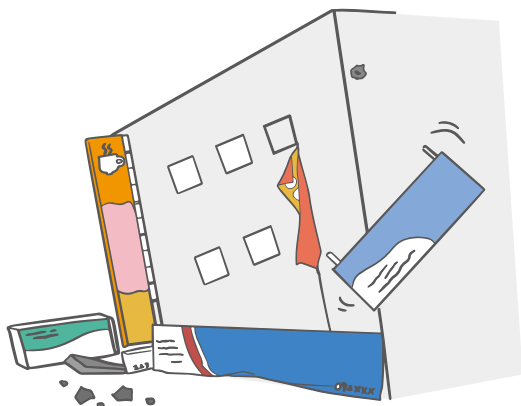
- 幾乎所有的人會感到驚嚇恐慌，難以走動。
- 大量未固定物品傾倒掉落，傢俱移動或翻倒，部分門窗變形，部分牆壁產生裂痕，極少數耐震較差房屋可能損壞或崩塌。
- ◀ 部分建築物牆磚剝落，部分山區發生落石，鬆軟土層可能出現噴沙噴泥現象，部分地區電力、自來水、瓦斯或通訊中斷，少數耐震較差磚牆可能損壞或崩塌。



6弱

## 烈震

- 搖晃劇烈以致站立困難。
- 大量傢俱大幅移動或翻倒，門窗扭曲變形，部分耐震能力較差房屋可能損壞或倒塌。
- ◀ 部分地面出現裂痕，部分山區可能發生山崩，鬆軟土層出現噴沙噴泥現象，部分地區電力、自來水、瓦斯或通訊中斷。



6強

## 烈震

- 搖晃劇烈以致無法站穩。
- 大量傢俱大幅移動或翻倒，門窗扭曲變形，部分耐震能力較差房屋可能損壞或倒塌，耐震能力較強房屋亦可能受損。
- ◀ 部分地面出現裂痕，山區可能發生山崩，鬆軟土層出現噴沙噴泥現象，可能大範圍地區電力、自來水、瓦斯或通訊中斷。

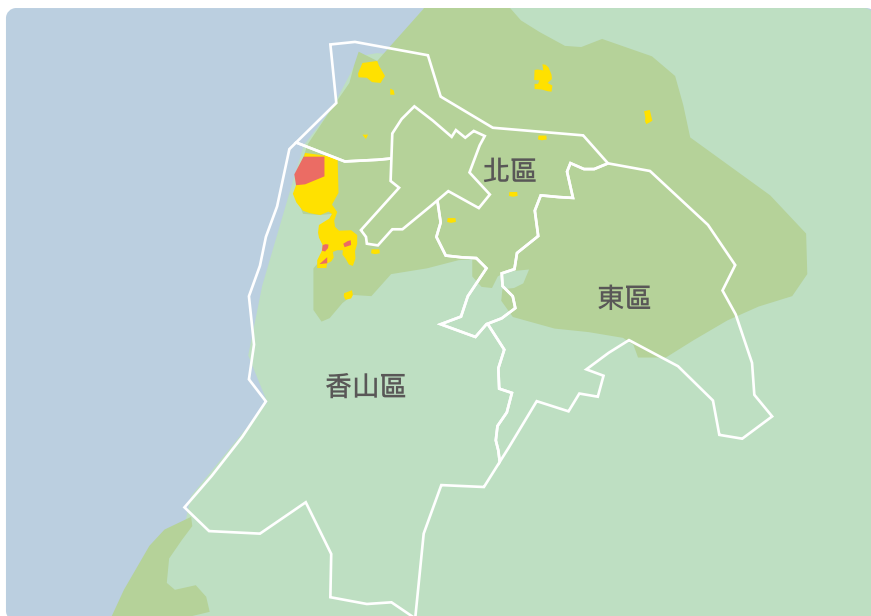
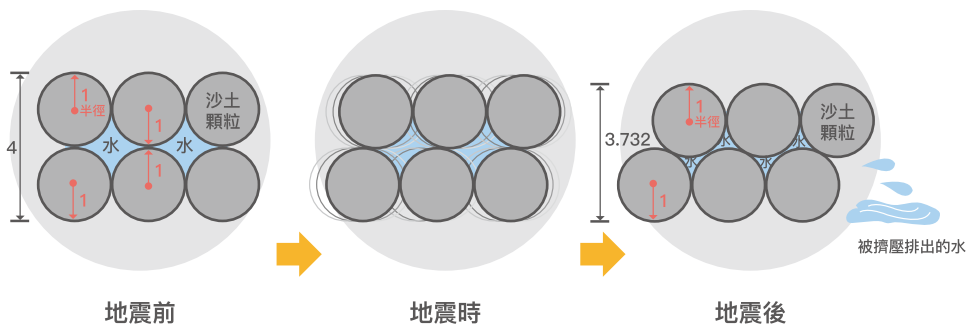
7級

## 劇震

- 搖晃劇烈以致無法依意志行動。
- 幾乎所有傢俱都大幅移動或翻倒，部分耐震較強建築物可能損壞或倒塌。
- ◀ 山崩地裂，地形地貌亦可能改變，多處鬆軟土層出現噴沙噴泥現象，大範圍地區電力、自來水、瓦斯或通訊中斷，鐵軌彎曲。

## 四、土壤液化

土壤液化是因為「砂質土壤」結合「高地下水位」的狀況，遇到一定強度的地震搖晃，導致類似砂質顆粒浮在水中的現象，因而使砂質土壤失去承載建築物重量的力量，造成建築物下陷或傾斜。

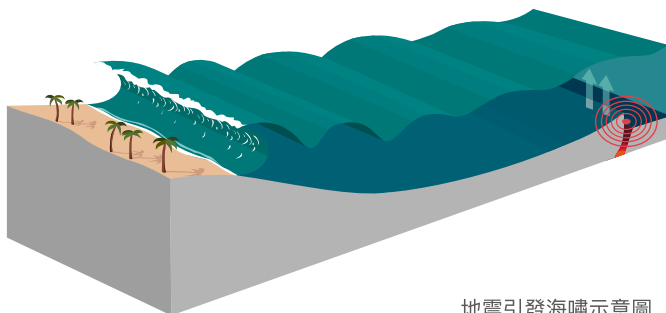


低潛勢
  中潛勢
  高潛勢

## 五、海嘯

當海底有足以造成海水面垂直變化的因素存在時，即可能造成海嘯的發生，例如海底地震、海底山崩、海底火山爆發和隕石撞擊等，通常最常見的因素為海底地震所造成。

當海底發生大規模淺層地震時，可能會造成海底地形變動，如海床垂直位移、海溝斜坡崩塌等現象，從而引起水體擾動而成長週期的波浪，稱為海嘯，其他如海底火山爆發、大型隕石撞擊都可能造成水體擾動而引發海嘯。



地震引發海嘯示意圖



## 六、地震災前整備

### 1 緊急避難包

每人至少應準備3天份量；每年應定期檢查更新，並放置家中隨手可得之處。

- 緊急糧食：飲用水、防災食品、餅乾、真空速食食品等。
- 禦寒保暖衣物
- 醫療及清潔用品
- 貴重物品
- 寵物用品
- 其他（手機、個人衛生用品、健保卡、口罩）



### 2 居家檢視

- 電、氣及水管檢查
- 耐震評估（特別是老舊建物或是否有違法加蓋、改建）
- 居家收納方式（櫃子內重物在下方、輕物在上方）
- 避難動線無障礙
- L型固定夾
- 固定鐵片
- 重物下移
- 傢具固定



### 3 疏散避難

- 瞭解居住環境（電、氣及水總開關位置）
- 記住各家庭成員災時聯絡方式
- 確認避難場所，規劃避難路徑（繪製避難逃生路線圖）
- 填寫家庭防災卡，隨身攜帶突發狀況時能夠使用。

姓名 \_\_\_\_\_ 就讀學校 \_\_\_\_\_

緊急連絡人	稱謂	手機 / 電話
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

約定電話 \_\_\_\_\_

學校 \_\_\_\_\_

家庭 \_\_\_\_\_

約定集合地點 \_\_\_\_\_

填寫日期 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日。此卡每年定期檢查一次

#### 家庭防災卡使用說明

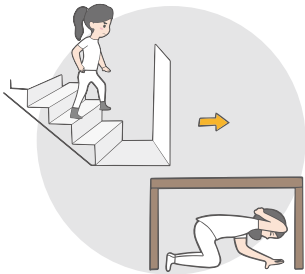
- 家庭防災卡除印製於聯絡簿方便填寫外，應讓學生隨身攜帶，於突發狀況時能夠使用。
- 緊急聯絡人應由法定代理人或監護人填寫，得填寫父母親、監護人、親戚或前述之友人，以填寫2人以上為原則。
- 約定集合場所（地點）以因應地震災害為主，得依在地化災害特性填寫或增列。
- 學校應指派人員每年定期檢查一次家庭防災卡。

#### 補充資訊

也可以參加防災士培訓或加入韌性社區來共同守護家園，提升鄰里的防災力，詳細資訊請至內政部消防署災害防救深耕資訊網查詢。  
<https://pdmcb.nfa.gov.tw/>

## 七、地震災時應變

### 1 室內時



👍 就地避難，不要慌張地往室外跑。

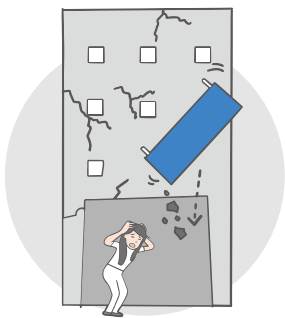


👍 儘速重心壓低（趴下），找掩護（如堅固桌子），躲到桌下，抓住桌腳穩住。

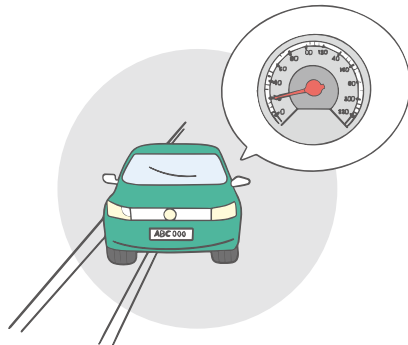


👍 遠離窗戶。

### 2 室外時



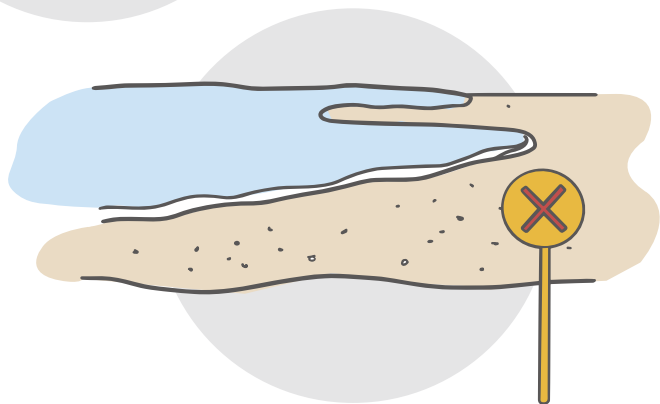
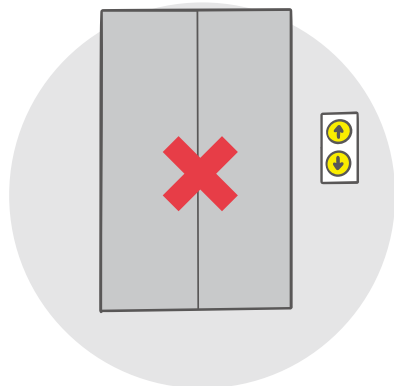
👍 請遠離危險物及掉落物。



👍 開車時，請減速靠邊停。

## 八、地震災後注意事項

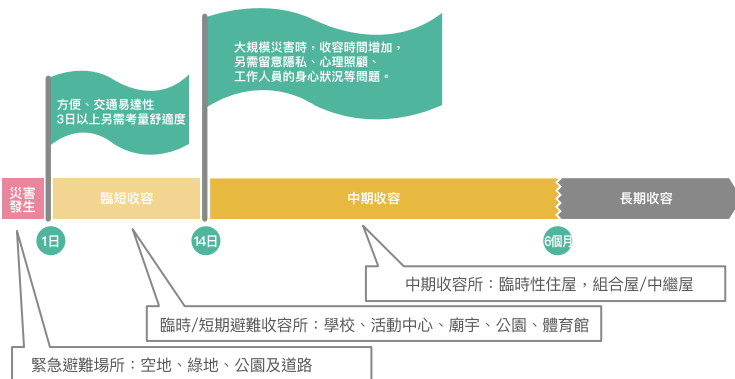
- 如有發生火災，應立即通報。
- 檢查維生管線並關閉電源及總開關。
- 進行疏散撤離，請穿防護裝備（安全帽、鞋子）及攜帶緊急避難包，並使用樓梯逃生，勿搭乘電梯。
- 收集地震相關資訊（廣播、網路）。
- 保持救災道路暢通，徒步避難。
- 遠離海灘、港口以防海嘯侵襲。



## 九、避難收容處所

### 1 什麼是避難收容處所？

當災害發生後，提供居民臨時居住避難、醫療，以及救災物資存放的場所。主要可分為臨時收容、中期收容、長期收容等三階段，其中長期收容通常已進入復原重建階段。



### 2 避難收容處所在哪裡？

本市目前共有60處避難處所，含室內外避難空間，各里避難處所位置請參照附錄各里簡易疏散避難地圖。

### 3 要帶什麼去避難收容處所？

平時可準備最低限度的必需物品於防災包，並放置於可隨手取得的地方。

### 4 避難收容處所做些什麼？

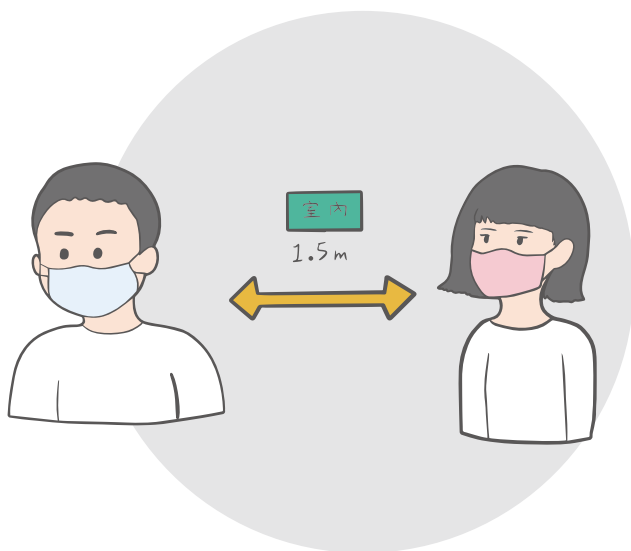
在避難收容處所開設期間，部分工作可由災民協助分攤，尤其大規模災害時，工作人力易短缺，收容所內的管理工作若能由災民自行協助完成，將有助於降低管理人力並增加團體生活的凝聚力。



避難收容處所主要工作流程

## 5 避難收容處所生活注意事項

- **衛生環境** 維持良好的衛生習慣，避免疾病散播。
- **物資發放** 遵守物資發放原則，不要爭先恐後。
- **隱私保護** 保護個人並尊重他人隱私生活。
- **預防犯罪** 若有發現可疑的人，應立即通報收容所負責人或警察。
- **特殊區域** 遵守分區規定，例如吸菸區、寵物照顧區、哺乳室等。
- **防疫措施**
  1. 室內應保持 1.5 公尺、室外保持 1公尺之社交距離。
  2. 處於擁擠、密閉之場所仍應佩戴口罩。
  3. 應保持空氣流通及環境整潔。
  4. 落實自我健康狀況監測。
  5. 使用後的廢棄口罩，請勿隨意丟棄。
  6. 有發燒、呼吸道症狀、嗅味覺異常或腹瀉等，應主動向單位主管或負責人員報告，並採取適當防護措施及就醫治療。

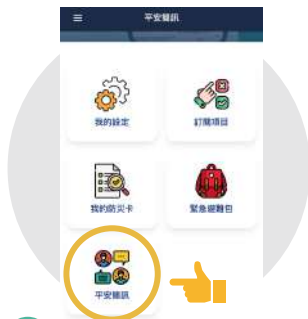


## 十、全民防災e點通即時通報平安訊息



1

下載「全民防災e點通」APP



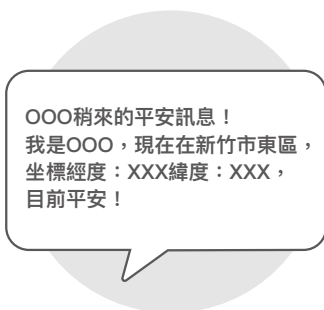
2

進入「設定」，在個人化設定中  
點選「平安簡訊」



3

選擇使用Line或E-mail  
傳送平安訊息

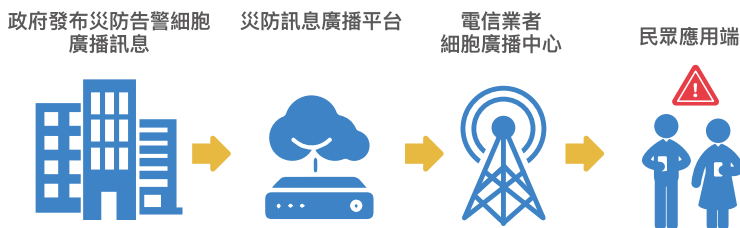


4

傳送給親友所在位置  
及預設平安通報文字

## 十一、災防告警細胞廣播

「災防告警細胞廣播訊息服務」是利用行動通信系統的細胞廣播服務技術 (Cell Broadcast Service, CBS)，經由4G電信業者行動寬頻系統，在短時間內以廣播方式傳送告警訊息到特定範圍內的大量手機，手機接收到訊息時會發出特殊聲響與震動，讓民眾能及早掌握災害資訊。



### ● 告警訊息發送原則及範例：

示警名稱	發送原則	訊息內容 (範例)
地震速報	當地震預警系統預估發生規模5.0 以上地震，針對預估震度可能達4 級以上的縣市民眾。	[地震速報Quake Alert] 12/26 19:26左右 ○○地區發生○○有感地震，慎防強烈搖晃，氣象局。 Beware of probable shaking. CWB
海嘯警報	當中央氣象局發布臺灣地區海嘯警報或解除臺灣地區海嘯警報，針對臺澎金馬沿岸的鄉鎮市區民眾。	<b>發布警報：</b> [海嘯警報]03/11 13:46日本本州東北外海發生規模8.9地震，造成海嘯預計約在03/11 17:40開始到達臺灣東部沿海地區，詳細資訊請參考氣象局網站，氣象局。 [Tsunami Alert] Estimated arrival time Mar 11 17:40. More info on CWB site.  <b>解除警報：</b> [海嘯警報解除]03/11 13:46日本本州東北外海發生規模8.9地震，造成海嘯經研判對臺灣沿海地區的威脅已經解除，詳細資訊請參考氣象局網站，氣象局。 [Tsunami Alert Lifted] Tsunami warning for this area is lifted. More info on CWB site.

● 欲了解更多災害告警資訊可至災防告警細胞廣播訊息網站 <https://cbe.tw/> 查詢。

# 3 颱洪篇

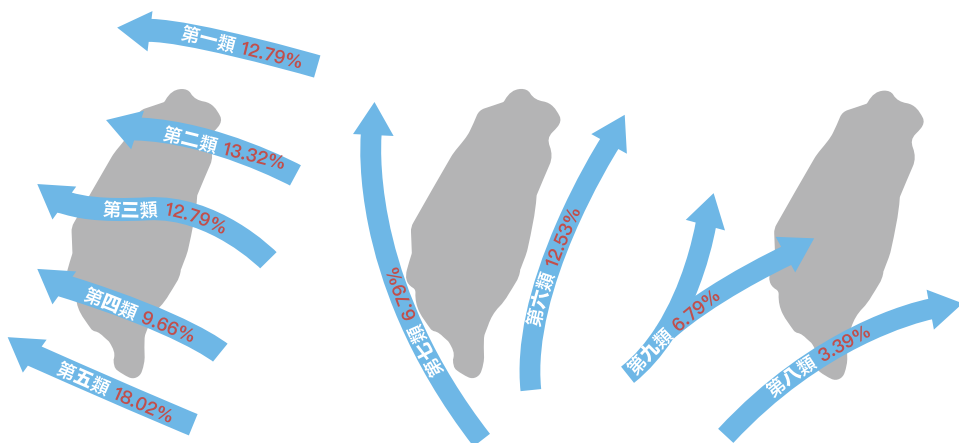


## 一、颱風分級

颱風種類	中心附近最大風速			
	每秒公尺(m/sec)	每小時公里(km/hr)	每小時海里(nm/hr)	相當風級
輕度颱風	17.2~32.6	62~117	34~63	8~11
中度颱風	32.7~50.9	118~183	64~99	12~15
強烈颱風	51.0	184	100	16

## 二、颱風路徑

影響臺灣地區的颱風路徑主要可分為10類，其中若為第一種路徑，當通過臺灣北部海面向西或西北行進時，臺灣北部與西部多吹西北風，受地形影響，北部及中部之雨勢會相對較大，又因風向幾乎與海岸線垂直，使積水不易宣洩，嚴重的話可能引起海水倒灌，故此種颱風路徑對北部影響最大。



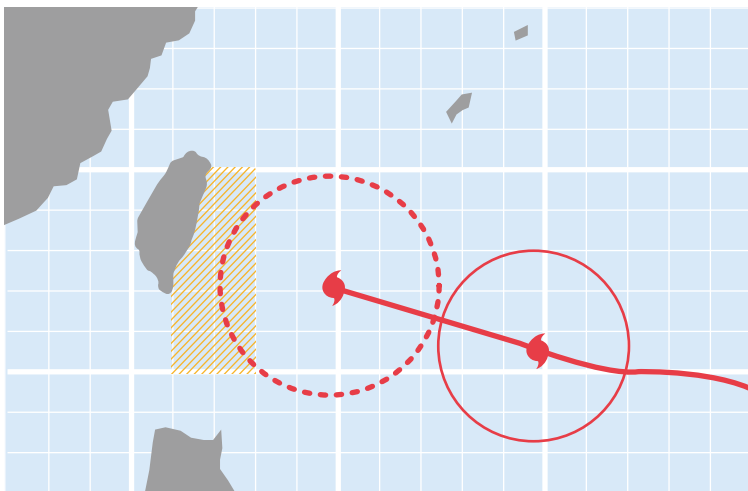
資料來源：中央氣象局<https://www.cwb.gov.tw/>

## 三、颱風來襲

### 1 颱風警報發布

當颱風進入北緯10度至30度、東經105度至180度之範圍內時，中央氣象局應適時發布颱風動態。

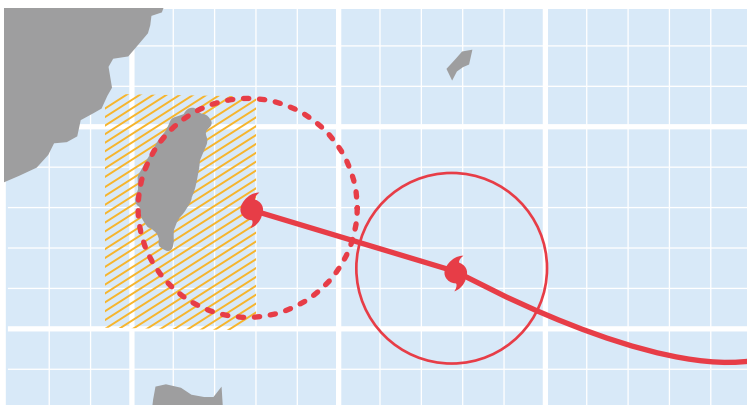
### 2 颱風警報種類



#### 1. 海上颱風警報：

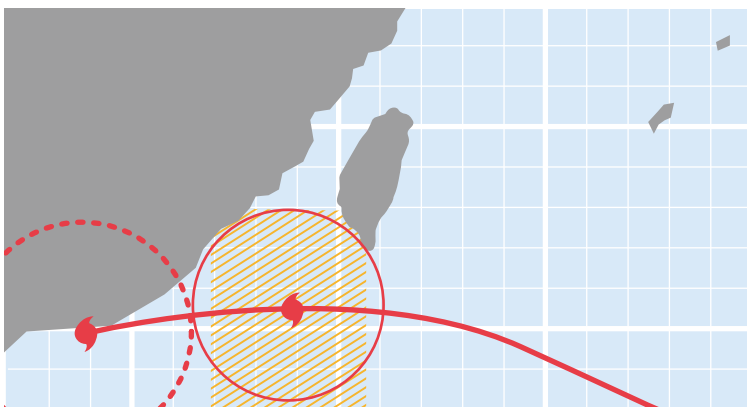
預測颱風之7級風暴風範圍可能侵襲臺灣本島、澎湖、金門或馬祖100公里以內海域時之前24小時，應即發布海上颱風警報，將可能受侵襲之各海域列入警戒區域，以後每隔3小時發布一次，必要時得加發之。





## 2. 陸上颱風警報：

預測颱風之7級風暴風範圍可能侵襲臺灣本島、澎湖、金門或馬祖陸上之前18小時，應即發布陸上颱風警報，將可能受侵襲之直轄市或縣市行政區列入警戒區域，以後每隔3小時發布一次，必要時得加發之，並發布必要之風雨預測相關資料。

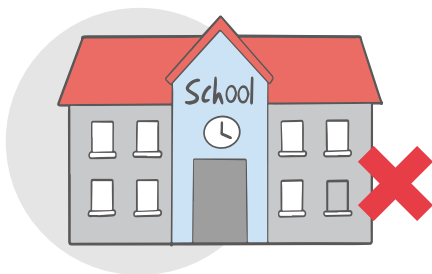


## 3 解除颱風警報

颱風之7級風暴風範圍離開臺灣本島、澎湖、金門或馬祖陸上時，應即解除陸上颱風警報；7級風暴風範圍離開臺灣本島、澎湖、金門及馬祖近海時，應即解除海上颱風警報。颱風轉向或消滅時，得直接解除颱風警報。

## 4 停止上班上課

風災已達下列基準之一者，市府得發布停止上班及上課：



- ▶ 依據氣象預報，颱風暴風半徑於4小時內可能經過之地區，其平均風力可達7級以上或陣風可達10級以上時。
- ▶ 依據氣象預報或實際觀測，降雨量達各通報權責機關停止上班上課（新竹市350毫米/24小時）雨量參考基準，且已致災或有致災之虞時。
- ▶ 風力或降雨量未達前二款停止上班及上課基準之地區，因受地形、雨量影響，致交通、水電供應中斷或供應困難，影響通行、上班上課安全或有致災之虞時。

## 5 強風產生的影響

### 1. 強風的定義

強風是指平均風力達6級以上或陣風達8級以上之天氣現象。臺灣在秋冬季節東北季風盛行、春夏季節旺盛對流雲發展、或颱風接近影響時，都容易有強風發生。

### 2. 強風注意事項

- ▶ 注意戶外門窗、招牌、路樹等固定與維護。
- ▶ 車輛行駛中應減速慢行或停靠路邊找安全處掩蔽。
- ▶ 避免前往岸邊或海上活動。



## 四、颱風災前整備

### 1 注意颱風消息

- ▶ 撥打聽取「166」、「167」氣象資訊語音專線，或中央氣象局網站(<https://www.cwb.gov.tw/>)注意颱風消息。
- ▶ 市民可撥打1999服務專線或新竹市政府防災主題網(<https://eoc.hccg.gov.tw/>)查詢最新消息。

### 2 居住在警戒範圍的低窪、海邊及山邊居民應盡速前往安全地區。

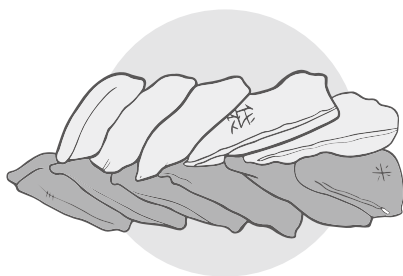
### 3 室內防颱準備：照明用具、飲用水、食物、沙包。

### 4 室外防颱準備：門窗關閉、暢通排水溝、花木果樹修剪。

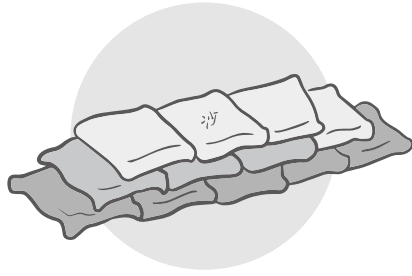
### 5 招牌廣告及鷹架固定。

### 6 地下室或地下停車場：準備沙包或設置防水閘門。

沙包堆置方法：堆沙包之前可以先鋪上防水布，減少積水滲漏的機會，另外，沙包堆疊的高度可以曾經淹水的高度1.5倍至2倍做為參考。



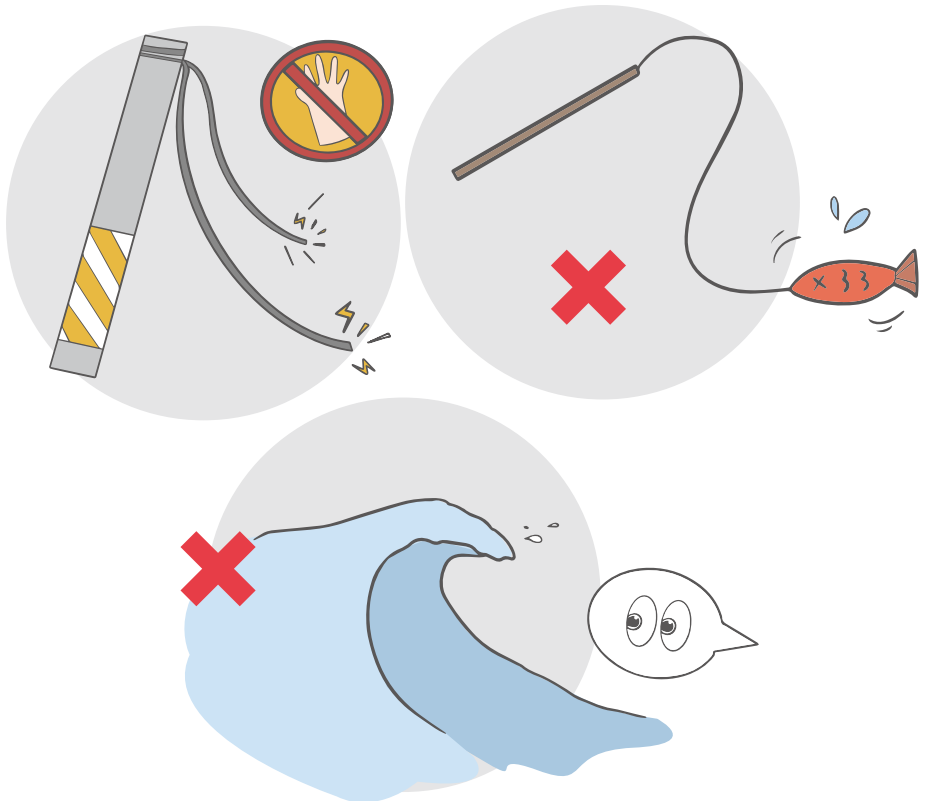
**人字形：**上下排呈現左右交叉排列，即第一層若從右邊開始堆疊，第二層則從左邊開始堆疊，相鄰的沙包重疊1/3。



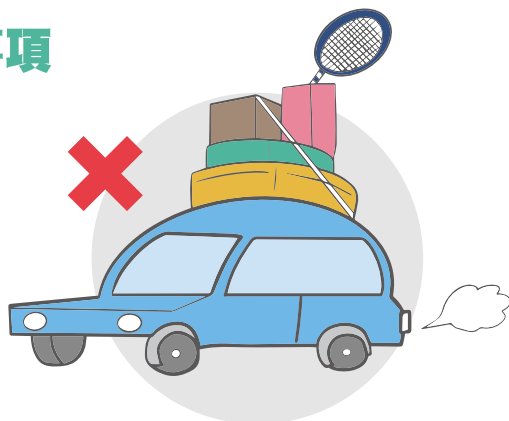
**磚牆形：**上下排沙包以重疊1/3的面積向上堆疊。

## 五、颱風災時應變

- 1 非警戒區住宅待在家中，不外出，不前往河邊及海邊工作、觀浪、戲水及釣魚。
- 2 電線掉落時請勿靠近並通知電力公司處理。
- 3 車輛行駛應減速慢行，遇強風來襲應靠邊停或找安全處所掩蔽。
- 4 車輛勿通行地下道及已積水的道路。



## 六、颱風災後注意事項



- 1 颱風剛過應避免外出。
- 2 確認颱風警報解除始能外出。
- 3 外出時，應注意掉落物。
- 4 發現淹水等狀況，盡快通知**119**或**110**。
- 5 災後防疫工作

- ▶ 清除積水容器
- ▶ 清潔居家
- ▶ 消毒環境



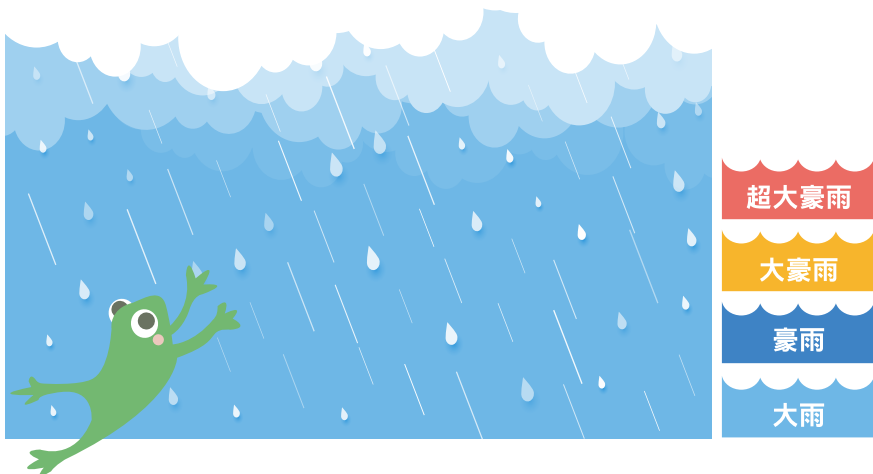
# 4 水災篇







## 一、認識汛期

臺灣汛期為每年5月1日至11月30日，春末夏初的梅雨季、夏秋之際的颱風以及午後對流帶來的豪雨，可能導致排水系統宣洩不及而淹水。

## 二、雨量分級



- 
**大雨** 24小時累積雨量達80毫米以上，或時雨量達40毫米以上之降雨現象。
- 
**豪雨** 24 小時累積雨量達200毫米以上，或 3 小時累積雨量達100毫米以上之降雨現象。
- 
**大豪雨** 24 小時累積雨量達350毫米以上，或 3 小時累積雨量達200毫米以上之降雨現象。
- 
**超大豪雨** 24 小時累積雨量達500毫米以上之降雨現象。

## 三、河川災害警戒

河川警戒水位分為三級，依據不同警戒水位標準有不同的操作行為。

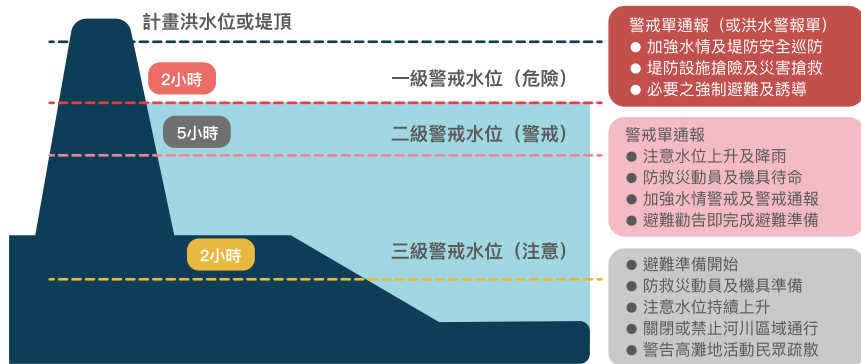
### 1 三級警戒水位

河川水位預計未來2小時到達高灘地之水位。

### 2 二級警戒水位

河川水位預計未來5小時到達計畫洪水位（或堤頂）時之水位。

### 3 一級警戒水位



各河川依不同防救災需求到達計畫洪水位（或堤頂）的時間有所不同。

#### ● 新竹市頭前溪水位警戒值

流域	水位站	警戒值 (單位：公尺)		
		一級	二級	三級
頭前溪	經國橋	34.3	32.8	29.7
頭前溪	舊港橋	4.3	3.2	-

## 四、避難原則

### 1 垂直避難

當所在區域有發生淹水、海嘯之虞，且道路已呈現困難及不安全狀況，應及早往2樓以上場域進行避難。

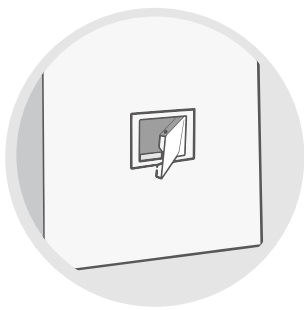


### 2 異地避難

當降雨量過大或其他因素可能造成所在區域有發生大規模崩塌或坡地災害之虞，應及早由較危險的地點，移動到較安全的地點或避難場所。



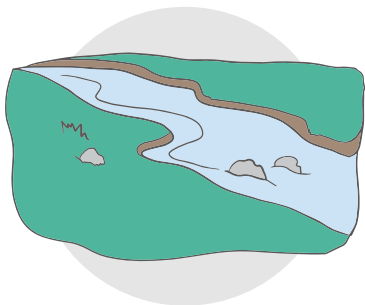
## 五、災前整備



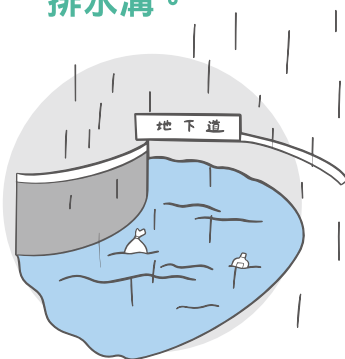
- 1** 平時應注意屋頂、門窗及牆壁檢修。



- 2** 適時清理居家附近排水溝。



- 3** 隨時注意居家附近河川、溪流水位及氣象資訊。



- 4** 注意路面積水及地下道淹水情況。



- 5** 必要時配合政府執行撤離疏散措施。

## 六、災後復原



### 1 清理

災後易產生污水、污泥或災害廢棄物，民眾清理家園時，家園勿赤腳及穿拖鞋，避免以防感染鉤端螺旋體病、類鼻疽、破傷風等傳染病。



### 2 清除

豪雨後應主動巡視居家環境，並清除戶外積水容器，如輪胎、鐵鋁罐、帆布、寶特瓶、盆栽墊盤等，以降低社區病媒蚊密度，減少登革病毒傳播。



### 3 消毒

豪雨後飲用水可能受到汙染，若蓄水池淹水，應確實清洗消毒後再蓄水，並徹底煮沸後才可飲用；泡過水或解凍過久的食物請勿食用。可購買市售含氯漂白水並稀釋100倍，擦拭居家環境；廚具及餐具應煮沸消毒才能使用。

# 5 其他災害篇



# 一、旱災

當一段連續期間降水量嚴重不足，導致水文上的不平衡，而危害動植物生命及民生需要的天氣現象。而臺灣乾旱成因的環境特性資料如下：

- 時間分配不均，雨量集中在5月至10月，以梅雨和颱風為主。
- 空間分布不均，北部降雨較均勻，但中南部降雨集中夏季，洪枯變化大。
- 都市化發展造成地下水入滲率低，使得下游洪患增加，乾季時水資源不足。



## 水情燈號



**水情正常/  
供需穩定**



**水情稍緊/  
加強水源調度及研擬措施**



**限水第一階段**

**減壓供水：**

離峰及特定時段降低管壓供水。

**停止供水：**

停供行政機關及國營事業轄管噴水池、澆灌、沖洗外牆、街道及水溝等非急需或非必要用水。



**限水第二階段**

**停止供水：**

試放消防栓、露天屋頂放流及其他得停供之用水。

**減量供水：**

1. 每月用水超過1000度大用水戶之非工業用水戶減供20%、工業用戶減供5~20%，但醫療或其他性質特殊者，不在此限。
2. 游泳池、洗車、三溫暖、水療業者、及其他不急需用之用水、減供20%



**限水第三階段**

- 分區輪流或全區定時停止供水
- 第四階段定時定量供水
- 供水優先順序

- 1.居民維生
- 2.醫療
- 3.國防事業
- 4.工商事業
- 5.其他

## 二、寒害

在臺灣冬季，受到寒流或冷氣團影響會使氣溫下降，當平地氣溫降至 $10^{\circ}\text{C}$ 以下即稱為低溫。通常在郊區空曠地帶、沿海、山坡等地因冷空氣直接侵襲、輻射冷卻效應影響或是地勢高度的關係，氣溫易降得比其他地區更低，會有較長時間氣溫處於 $10^{\circ}\text{C}$ 以下，尤其當低溫使結霜現象產生時，很容易造成農作物和養殖魚類的損害。



### 低溫特報燈號



黃燈

平地氣溫降至攝氏**10**度以下



橙燈

平地氣溫降至攝氏**6**度以下，或降至攝氏**10**度以下且連續**24**小時氣溫低於攝氏**12**度。



紅燈

平地氣溫連續**24**小時低於攝氏**6**度。

### 👍 預防低溫造成的影響

- 做好保暖措施、活動暖身，避免血管急遽收縮、血壓上升。
- 避免大吃大喝及情緒起伏過大。
- 農作物與魚類養殖須注意保溫防寒措施。



## 三、毒性化學物質災害

### 1 什麼是毒性化學物質？

指人為有意產製或於產製過程中無意衍生之化學物質，經中央主管機關認定其毒性符合下列分類規定並公告者，目前經公告列管毒化物可依特性區分為第一至四類毒化物，目前共列341種。

#### 第一類 / 難分解物質

在環境中不易分解或因生物蓄積、生物濃縮、生物轉化等作用，致污染環境或危害人體健康者。

#### 第二類 / 慢毒性物質

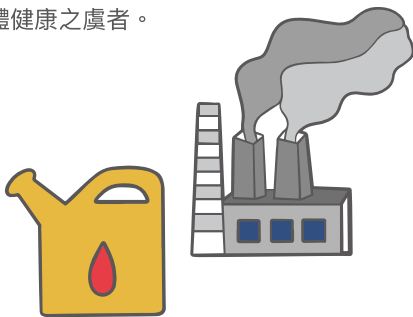
有致腫瘤、生育能力受損、畸胎、遺傳因子突變或其他慢性疾病等作用者。

#### 第三類 / 急毒性物質

化學物質經暴露，將立即危害人體健康或生物生命者。

#### 第四類 / 疑似毒化物

非前三類而有污染環境或危害人體健康之虞者。



### 2 毒性化學物質災害避難要點

災害範圍	評估濃度	說明
初期隔離區域（熱區）	PAC-3	發布疏散警報，並執行必要之強制疏散。
防護行動區域（暖區）	PAC-2	發布疏散警報，劃定警戒管制區。

## 四、懸浮微粒物質災害

### 1 空氣品質指標 (AQI)

空氣品質指標為依據監測資料將當日空氣中臭氧(O<sub>3</sub>)、細懸浮微粒(PM<sub>2.5</sub>)、懸浮微粒(PM<sub>10</sub>)、一氧化碳(CO)、二氧化硫(SO<sub>2</sub>)及二氧化氮(NO<sub>2</sub>)濃度等數值，以其對人體健康的影響程度，分別換算出不同污染物之副指標值，再以當日各副指標之最大值為該測站當日之空氣品質指標值(AQI)。

依其對人體健康影響濃度大小，AQI採用6等級（良好，0–50；普通，51–100；對敏感族群不良，101–150；對所有族群不良，151–200；非常不良，201–300；有害，301–500），搭配6顏色（綠色、黃色、橘色、紅色、紫色、褐紅色）方式呈現，藉由提供民眾易懂之單一指標及顏色，作為日常活動參考指南。

為提供預警參考，行政院環境保護署發布即時空氣品質指標(AQI)值，提供每小時監測數據，於每日10:30及16:30發布全國各空品區空氣品質指標(AQI)預報。



指標

顏色

狀態

人體健康影響

**0-50**



良好

空氣品質為良好，污染程度低或無污染。

一般民眾活動建議

正常戶外活動

敏感性族群活動建議

正常戶外活動

指標

顏色

狀態

人體健康影響

51-100



普通

空氣品質普通；但對非常少數之極敏感族群產生輕微影響。

一般民眾活動建議

正常戶外活動

敏感性族群活動建議

極特殊敏感族群建議注意可能產生的咳嗽或呼吸急促症狀，但仍可正常戶外活動。

指標

顏色

狀態

人體健康影響

101-150



對敏感族群不健康

空氣污染物可能會對敏感族群的健康造成影響，但是對一般大眾的影響不明顯。

一般民眾活動建議

- 一般民眾如果有不適，如眼痛，咳嗽或喉嚨痛等，應該考慮減少戶外活動。
- 學生仍可進行戶外活動，但建議減少長時間劇烈運動。

敏感性族群活動建議

- 有心臟、呼吸道及心血管疾病患者、孩童及老年人，建議減少體力消耗活動及戶外活動，必要外出應配戴口罩。
- 具有氣喘的人可能需增加使用吸入劑的頻率。

指標

顏色

狀態

人體健康影響

151-200



對所有族群不健康


對所有人的健康開始產生影響，對於敏感族群可能產生較嚴重的健康影響。


一般民眾活動建議

- 一般民眾如果有不適，如眼痛，咳嗽或喉嚨痛等，應減少體力消耗，特別是減少戶外活動。
- 學生應避免長時間劇烈運動，進行其他戶外活動時應增加休息時間。

敏感性族群活動建議

- 有心臟、呼吸道及心血管疾病患者、孩童及老年人，建議留在室內並減少體力消耗活動，必要外出應配戴口罩。
- 具有氣喘的人可能需增加使用吸入劑的頻率。

指標	顏色	狀態	人體健康影響
201-300		非常不健康	健康警報：所有人都可能產生較嚴重的健康影響。
一般民眾活動建議		敏感性族群活動建議	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般民眾應減少戶外活動。</li> <li>● 學生應立即停止戶外活動，並將課程調整於室內進行。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 有心臟、呼吸道及心血管疾病患者、孩童及老年人，應留在室內並減少體力消耗活動，必要外出應配戴口罩。</li> <li>● 具有氣喘的人應增加使用吸入劑的頻率。</li> </ul>	

指標	顏色	狀態	人體健康影響
301-500		危害	健康威脅達到緊急，所有人都可能受到影響。
一般民眾活動建議		敏感性族群活動建議	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 一般民眾應避免戶外活動，室內應緊閉門窗，必要外出應配戴口罩等防護用具。</li> <li>● 學生應立即停止戶外活動，並將課程調整於室內進行。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 有心臟、呼吸道及心血管疾病患者、孩童及老年人，應留在室內並避免體力消耗活動，必要外出應配戴口罩。</li> <li>● 具有氣喘的人應增加使用吸入劑的頻率。</li> </ul>	



## 2 如何查詢即時空氣品質

民眾如欲查詢所在縣市及時空氣品質，可透過行政院環境保護署空氣品質監測網（網址：<https://airtw.epa.gov.tw/>）或行動裝置下載環境即時通APP查詢。



環境即時通(Android)



環境即時通(ios)

# 五、傳染病防治

## 1 腸病毒

### 疾病介紹

腸病毒為幼兒常見的疾病，是一群病毒的總稱，適合在濕、熱的環境下生存與傳播，臺灣地處亞熱帶，全年都有感染個案發生。

### 傳染途徑

人類是腸病毒唯一的傳染來源，主要經由腸胃道或呼吸道傳染，亦可經由接觸病人皮膚水泡的液體而受到感染，此外，新生兒則可能透過胎盤、孕婦分娩過程或產後人際接觸等途徑感染腸病毒。

### 症狀

發燒、喉痛、頭痛、噁心，常引起手足口病及疱疹性咽峽炎。

### 如何預防

勤洗手、注意環境衛生消毒、避免接觸感染者、有疑似症狀應儘速就醫、於流行期避免出入公共場所。

## 2 流感

### 疾病介紹

為一種急性病毒性呼吸道疾病，臺灣一年四季都有病例發生，但仍以秋冬兩季較容易發生流行。

### 傳染途徑

主要經由感染者咳嗽或打噴嚏產生的飛沫傳染；由於流感病毒可短暫存活於物體表面，故亦可能經由接觸傳染。

### 症狀

主要為發燒、咳嗽、頭痛、肌肉酸痛、疲倦、流鼻水、喉嚨痛等症狀，亦可能引起肺炎、腦炎、心肌炎及其他嚴重之繼發性感染或神經系統疾病等嚴重併發症。

### 如何預防

接種疫苗、勤洗手、注意呼吸道衛生及咳嗽禮節。

## 3 登革熱

### 疾病介紹

是一種由登革病毒所引起的急性傳染病，臺灣地處亞熱帶，濕熱環境適合蚊子生長，為登革熱流行高風險地區。

### 傳染途徑

主要病媒蚊為埃及斑蚊及白線斑蚊，當人被帶有登革病毒的病媒蚊叮咬而受到感染，當病媒蚊叮咬處於可傳染期之登革熱病人後，亦會被病毒感染，此被感染的蚊子再叮咬其他健康人，則造成社區中的傳播。

### 症狀

發燒、頭痛、後眼窩痛、肌肉痛、關節痛、骨頭痛、出疹或噁心嘔吐等。

### 如何預防

環境整頓、容器減量與孳生源清除、塗抹防蚊藥劑、避免前往流行國家及地區。

## 4 嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）

### 疾病介紹

2019年12月起中國湖北武漢市發現不明原因肺炎群聚，中國官方後公布其病原體為新型冠狀病毒，世界衛生組織公布此為一公共衛生緊急事件，並將此新型冠狀病毒所造成的疾病稱為COVID-19。

### 傳染途徑

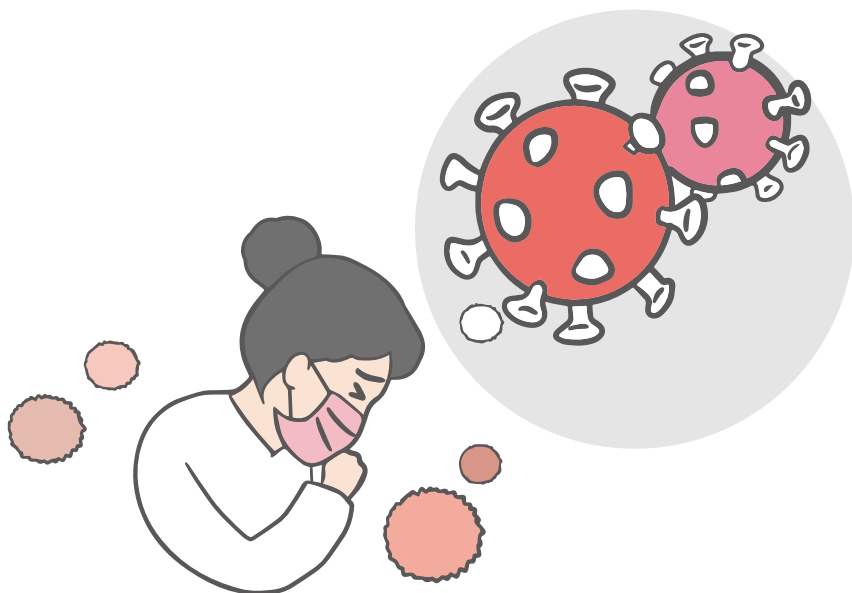
目前對完整傳播途徑尚未完全瞭解，但從確診個案調查發現近距離飛沫、直接或間接接觸帶有病毒的口鼻分泌物、或無呼吸道防護下長時間與確診病人處於2公尺內之密閉空間裡，將增加人傳人之感染風險。

### 症狀

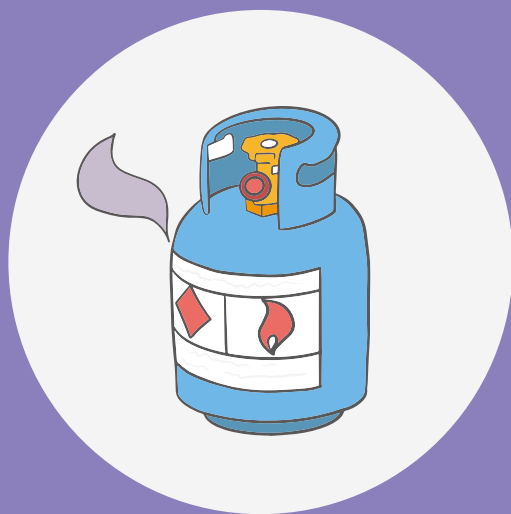
以呼吸道症狀為主，包括鼻塞、流鼻水、咳嗽、發燒等，其他症狀包括肌肉痛、頭痛、喉嚨痛、腹瀉等，另有部分個案出現嗅覺或味覺喪失（或異常）等。

### 如何預防

勤洗手、佩戴口罩、避免出入人潮擁擠及空氣不流通的公共場所、接種疫苗。



# 6 瓦斯篇



# 一、瓦斯鋼瓶使用安全注意事項

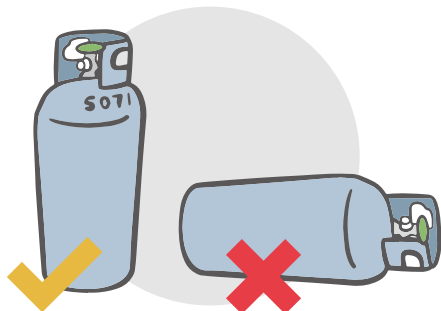
## 1 瓦斯鋼瓶存放方式



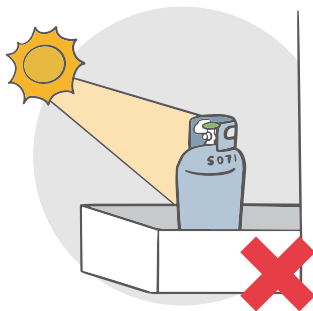
置於屋外通風良好之處



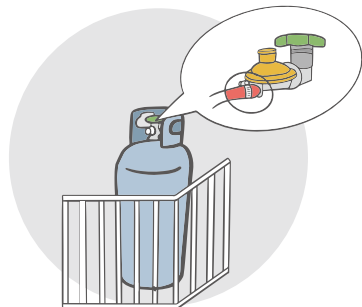
附近不得放置易燃物品



直立放置，不可橫放使用。



避免日光直射，  
應放置陰涼通風處。

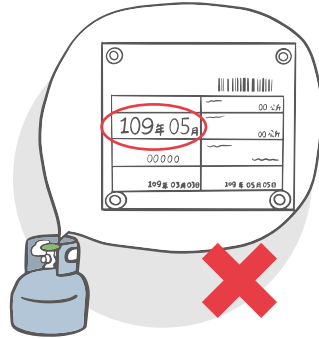


瓦斯鋼瓶、調整器、開關應有  
防止碰撞之措施。

## 2 瓦斯鋼瓶使用注意事項



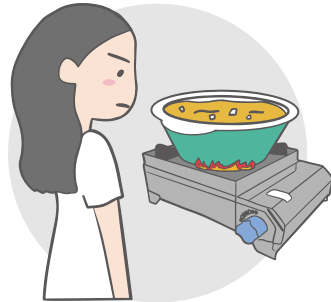
經常檢查瓦斯開關、橡皮管等有無鬆動、破損。



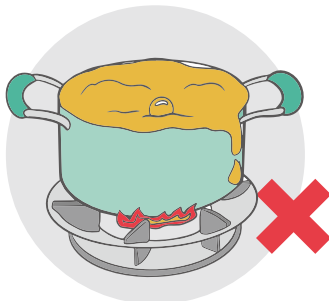
拒用逾期瓦斯鋼瓶



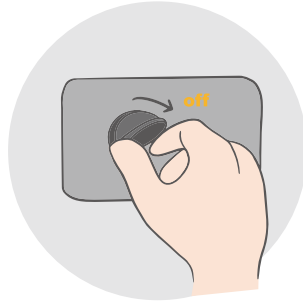
瓦斯鋼瓶開關之裝卸應由販賣者負責



使用瓦斯時，人不可遠離，萬一失火始可迅速發現，及時搶救。

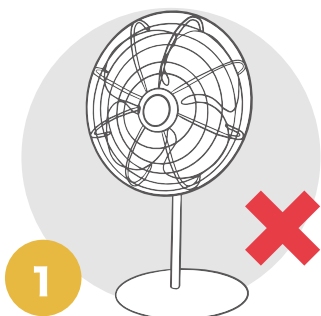


煮湯或燒水時，不要裝太滿，以免火被溢出的湯、水澆熄，而產生漏氣。



出遠門時，或睡覺前，牢記關瓦斯開關。

### 3 瓦斯漏氣緊急處置要領



1

**禁火：**避免碰撞及打開電源  
(如照明設備或電扇等) 以免產生火花。



2

**關氣：**關閉瓦斯開關



3

**推窗：**慢慢打開門窗，  
以自然飄散戶外才安全。



4

不要緊張、動作輕緩  
輕手慢步離開。



5

請消防單位、天然氣公司  
或瓦斯行前來處理。求救請撥**119**

## 二、如何防止一氧化碳中毒

### 1 正確使用燃氣熱水器

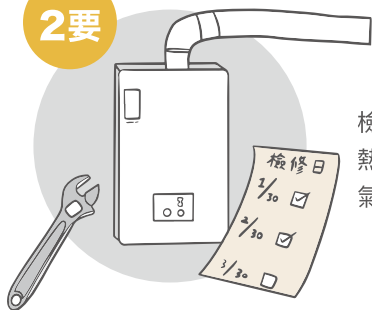
在室內使用熱水器或使用瓦斯、木炭、酒精烹煮時，如果通風不足導致燃燒不完全，就容易產生一氧化碳，因此防範一氧化碳中毒，請確實遵照「**5要**」原則：

#### 1要



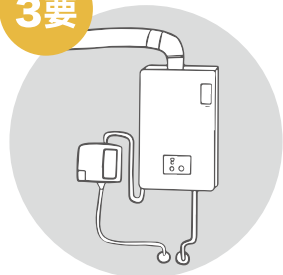
「要」保持環境的「**通風**」：避免陽台違規使用、加裝門窗、紗窗不潔及晾曬大量衣物等情形。

#### 2要



「要」注意平時的「**檢修**」：熱水器應定期檢修或汰換，如發現有水溫不穩定現象或改變熱水器設置位置或更換組件時，均應請合格燃氣熱水器及其配管承裝業技術士為之。

#### 3要



「要」選擇正確的「**型式**」：選購屋外式（RF）熱水器應裝置於室外通風良好處所，選購室內型燃氣熱水器如半密閉強制排氣式（FE）及密閉強制供排氣式（FF）等熱水器，應裝設適當的排氣管。

## 4要



「要」使用安全的「**品牌**」：熱水器應貼有 CNS（國家標準）檢驗合格標示。

## 5要

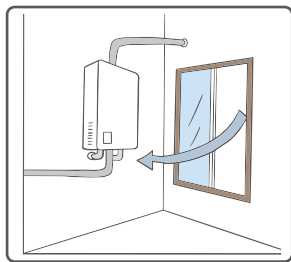


「要」注意安全的「**安裝**」：應由合格燃氣熱水器及其配管承裝業技術士進行正確的「安裝」，安裝後並依法於熱水器張貼施工標籤。

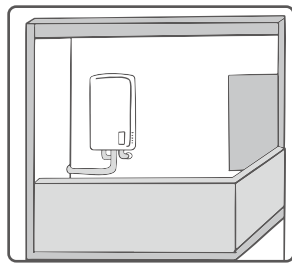
## 熱水器型式

## 屋內式熱水器

- 開放式熱水器  
(較小型熱水器，一般作為廚房清洗碗盤使用)
- 密閉式強制供排氣熱水器 (FF)
- 半密閉強制排氣式熱水器 (FE)



## 屋外式熱水器 (RF)



## 2 一氧化碳特性

- 無色無味。
- 中毒症狀不易察覺。

## 3 中毒症狀

- **輕微**：頭痛、虛弱、嗜睡、想吐、暈眩。



- **嚴重**：抽搐、昏迷、死亡。

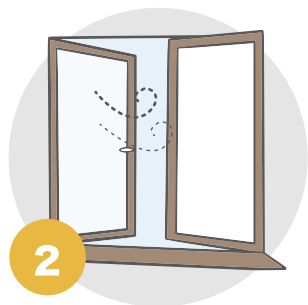


## 4 一氧化碳中毒處置措施



1

關閉瓦斯燃燒器具開關



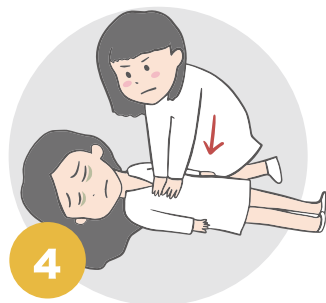
2

輕開窗戶，讓空氣流通。



3

將中毒者移到通風處，  
並鬆開衣物。



4

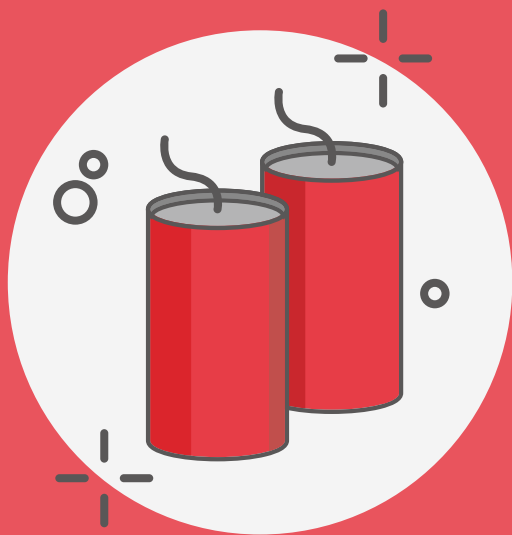
觀察有無呼吸，  
若無呼吸立即給予CPR。



5

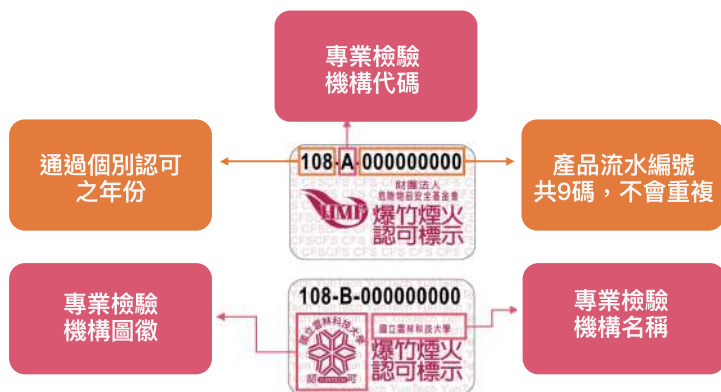
撥打119將中毒者送醫急救

# 7 爆竹篇

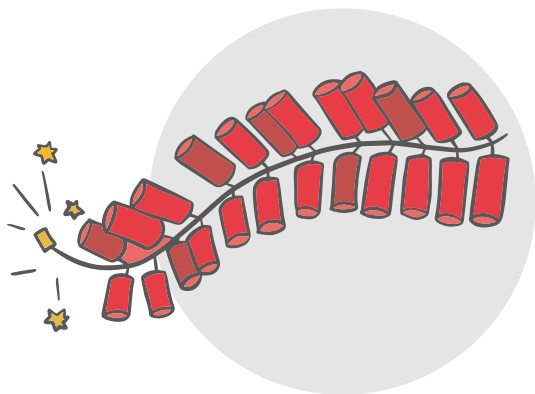


## 一、爆竹煙火購買注意事項

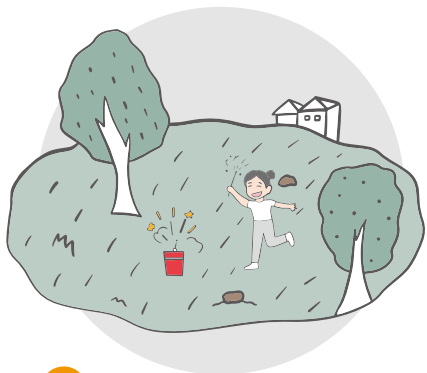
### 1 購買應選購貼有合格認可標示之爆竹煙火



### 1 未滿12歲的兒童不得獨自燃放爆竹煙火，否則家長、監護人將罰款新台幣3000元以上、1萬5000元以下罰鍰。

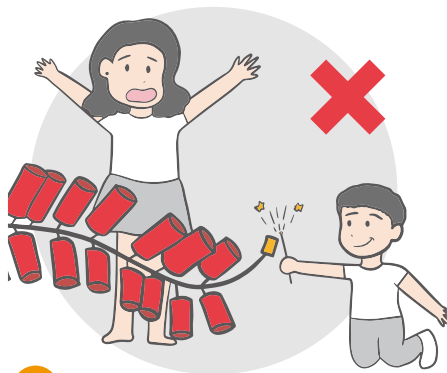


## 二、爆竹煙火施放注意事項



1

選擇適當地點空曠處，  
勿在危險的易燃物或危  
險設施旁施放。



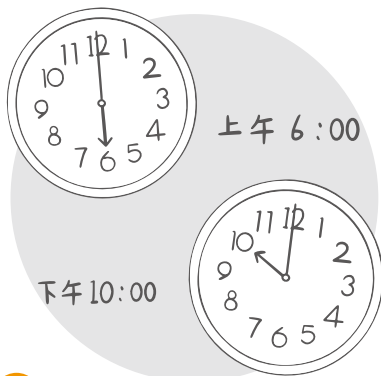
2

不可對人、建物、易燃物  
施放。



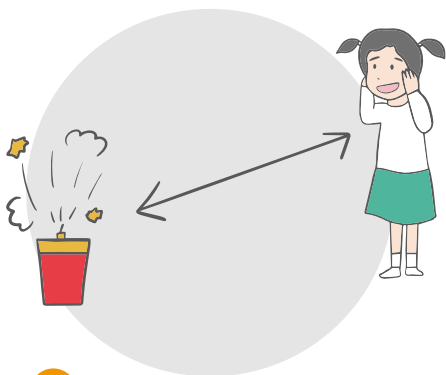
3

勿使用打火機點火，  
線香才是正確安全。



4

飛行類、升空類、摔炮類  
之一般爆竹煙火，每日上  
午6時前及下午10時後，  
不得施放。



5

點燃爆竹煙火後應保持一定安全距離，以免被炸傷。



6

應依產品使用說明進行施放，如飛行類、升空類之一般爆竹煙火，須先固定且垂直對空施放。



7

注意風向、風速，風過強時，勿玩煙火，以免造成危險。



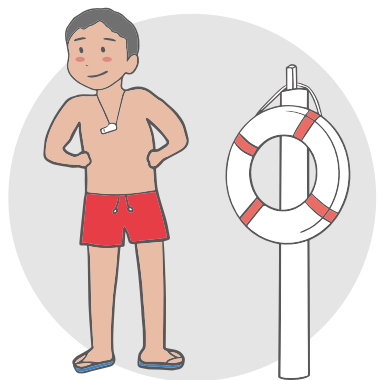
8

準備一桶水，玩完後，將火澆熄後再離場。

# 8 防溺篇



## 一、防溺十招



### 1 要合法

戲水地點需合法，要有救生設備與人員。



### 2 要小心

湖泊溪流落差變化大，戲水游泳格外小心。



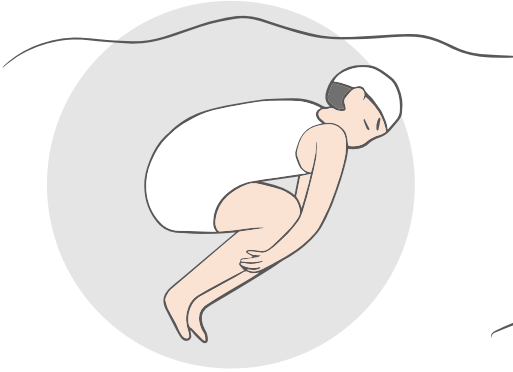
### 3 要注意

注意氣象報告，現場氣候不佳不要戲水。



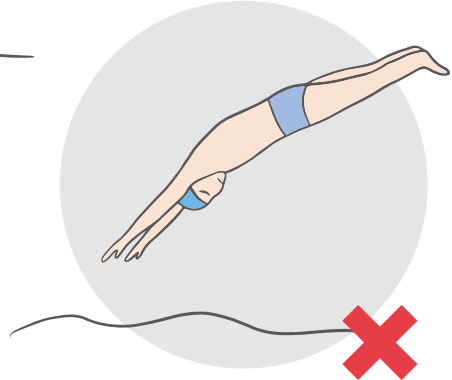
### 4 要暖身

下水前先暖身，不可穿著牛仔褲下水。



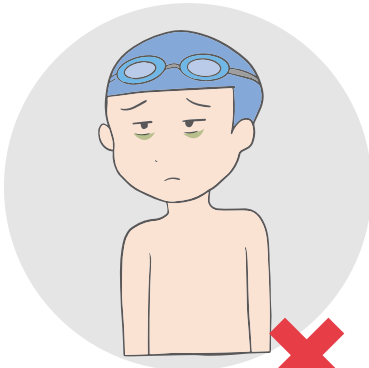
### 5 要冷靜

加強游泳漂浮技巧，不幸落水保持冷靜放鬆。



### 6 不跳水

避免做出危險行為，不要跳水。



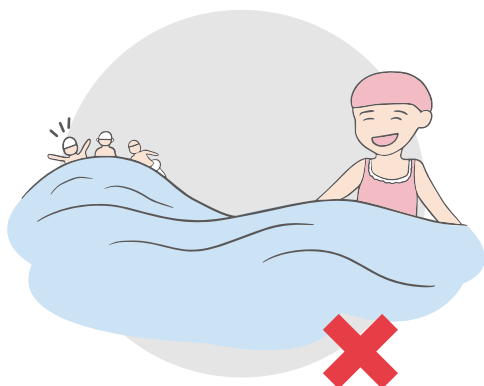
### 7 不疲憊

身體疲累狀況不佳，不要戲水游泳。



### 8 不長時

不要長時間浸泡在水中，小心失溫。



### 9 不落單

不要落單，隨時注意同伴狀況位置。



### 10 不嬉鬧

不可在水中嬉鬧惡作劇。

## 二、救溺五步驟



大聲呼救



撥打報案電話119(消防)、118(海巡)、110(警察)、112(緊急救難)



利用延伸物



拋送漂浮物



## 三、水中自救



1

遇到溪水暴漲而被困在岩石或沙洲上時，應保持冷靜等待救援，大聲呼叫請求支援。



2

自身發生溺水狀況時，切勿驚慌，並盡可能以最少的體力，在水中維持最長的時間，利用身上或身旁任何可增加浮力的物體，使身體上浮，以待救援。



3

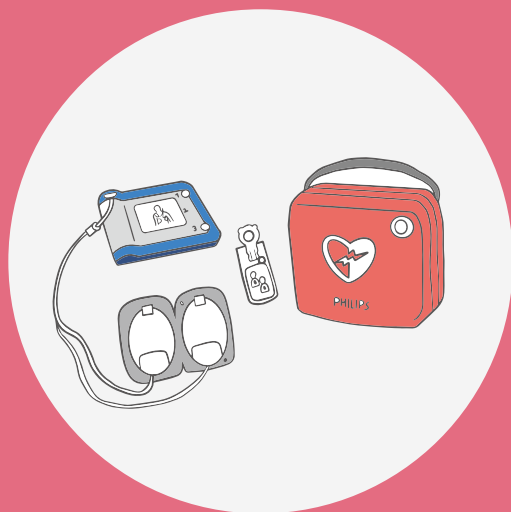
緩和呼吸頻率，放鬆肌肉，並減慢任何動作。



4

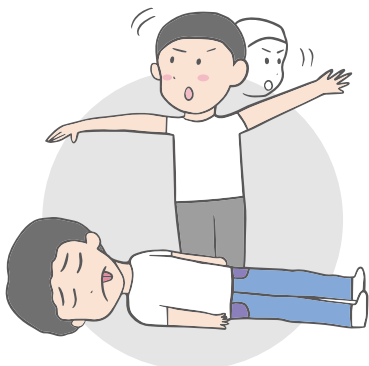
利用仰漂或水母漂姿勢延長待救時間。

# 9 救護篇



# 一、呼吸心跳停止處置 心肺復甦術CPR+AED

## 1 急救口訣：叫、叫、壓、電



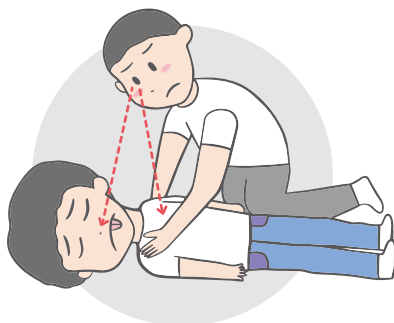
確保環境安全：請先確認自身及患者周遭的環境是否安全。



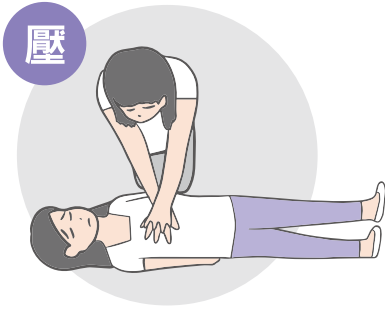
呼叫患者、輕拍雙肩  
確認意識狀態。



大聲呼救、撥打119、  
請旁人設法取得AED。

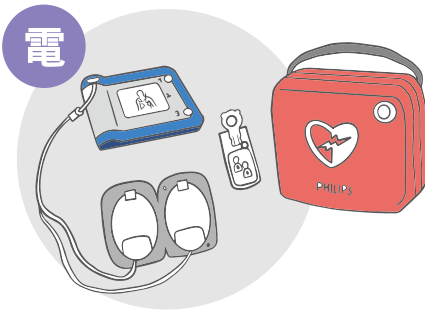


評估呼吸狀況：  
仔細觀察患者口鼻有無正常的  
呼吸及胸腹部有無起伏。



- 👍 用力壓：下壓深度5~6公分
- 👍 胸回彈：每次按壓後，要讓胸部完全回彈。
- 👍 快快壓：按壓速度為每分鐘100-120下（約每秒2下）
- 👍 莫中斷：壓胸盡量勿中斷

(C, compress)：胸外按壓，用力且快速地按壓兩乳頭連線的中心點。



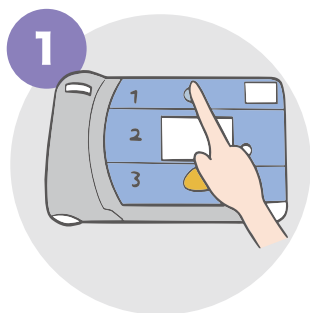
(D, defibrillation)：使用AED，並依語音引導操作。



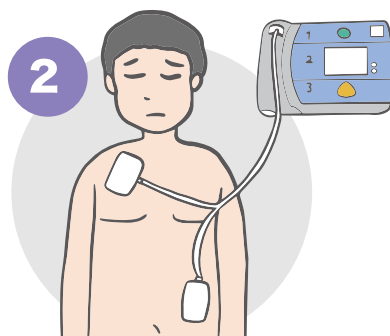
### 👍 急救學習管道

民眾有意學習救護技術員訓練，可以在衛生福利部緊急醫療管理系統 (<https://ems.mohw.gov.tw/>)，查詢訓練機構及開課資訊。

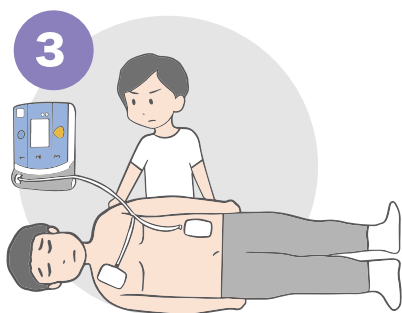
## 2 自動體外心臟電擊去顫器AED操作步驟



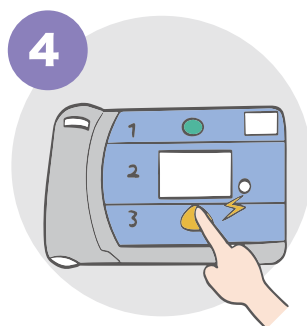
打開電源



貼上電擊片，插入導線



分析心律  
(此時不可以接觸或移動病人)



電擊  
(若機器有指示需要電擊)

## 二、異物哽塞處置

### 1 輕度異物哽塞



當患者發生異物哽塞，但仍可呼吸時，請立即詢問患者是否噎到了，然後鼓勵患者用力咳嗽，切勿干擾患者自發性的咳嗽與呼吸，避免拍打其背部，亦不能喝水。

### 2 重度異物哽塞—哈姆立克法

當患者出現咳嗽困難、無法呼吸，或呈現缺氧狀態時，請立即詢問患者是否噎到了，若病人無法發出聲音或回應時，須立即撥打**119**求救，且即刻施行哈姆立克急救法，步驟如下：



1

立即至患者後方雙腳成弓箭步，前腳膝蓋置於患者胯下，上半身靠近患者或貼緊背部以防患者跌倒。



2

一手握拳，拳眼面向肚子，抵住劍突尖端下方（約肚臍上緣）；另一手抱住放好之拳頭，然後雙手用力向病人的後上方，快速瞬間重複推擠，頻率約1秒1次。



3

隨時留意是否有異物吐出，直到患者吐出異物或發覺患者失去意識為止。

### 3 患者失去意識

若異物仍無法排除，且患者意識喪失而癱在施救者身上時，應將弓箭步的前腳往後退，小心且迅速地將病人仰臥於地上，直接進行 CPR。

- 👍 以壓額抬下巴方式，打開病人呼吸道，然後給予吹氣一次，在吹氣前必須檢查口中異物並取出（若有衛生疑慮可以壓胸為主）。
- 👍 如氣仍吹不進去或胸部沒有升起時，應立即實施胸部按壓，同時目視是否有異物吐出或阻塞解除的現象。
- 👍 重複以上步驟直到阻塞解除。

## 三、認識熱傷害



### 1 熱痙攣

通常發生在劇烈活動之後，因體液喪失和電解質流失，體內的鈉、鉀離子濃度相對偏低，形成電解質不平衡的狀態，導致身體不自主骨骼肌收縮所造成的肌肉疼痛。

### 2 熱暈眩

常見在炎熱的環境中長時間站立，由於皮膚血管擴張幫助散熱，血液會在體內重新分配，使大量血液和因久站而回流不順的血液，跑到皮膚等周邊血管和四肢，導致腦部血流暫時不足，發生暫時性暈厥。

### 3 熱衰竭

在高溫環境中因大量排汗造成水分和鹽分過度排出，未適時補充水分或電解質而導致的血液循環衰竭，常出現頭暈、噁心嘔吐、頭痛、姿勢性低血壓、暈倒、視力模糊等症狀。

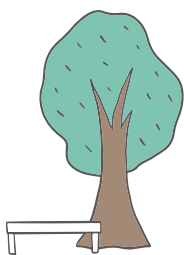
### 4 熱中暑

熱傷害中最嚴重、死亡率最高的一種，患者常出現高於攝氏40度以上的體溫並合併意識改變，也可能出現其他類似熱衰竭的症狀，若不盡速處理可能會引發休克、心臟衰竭、心跳停止、多重器官衰竭、橫紋肌溶解、瀰散性血管內凝血等致命的併發症，甚至死亡。

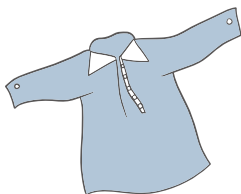
## 處置方式

- 👍 移至陰涼通風良好處，平躺屈膝休息。
- 👍 鬆開緊束衣物，讓四肢、軀幹盡量露出。
- 👍 清醒者，補充水分或含電解質之飲料。
- 👍 用水擦拭身體及搨風，降低溫度。
- 👍 如有嘔吐現象，將患者頭側一邊。

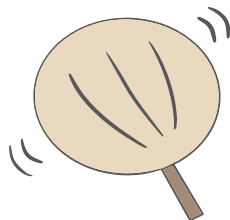
## 急救5步驟 重點回顧



1. 蔭涼



2. 脫衣



3. 散熱



4. 喝水



5. 送醫

## 四、珍惜救護車資源尊重救護專業

### 1 汽機車

- 在單車道路段，應減速慢行，向右側避讓，必要時隨時停車。
- 在同向兩車道以上路段，與救護車同車道之前車，應即向鄰車道或路側避讓。相鄰車道車輛應減速予以禮讓，並作隨時停車之準備。
- 救護車得利用相鄰二車道間之車道線行駛，在車道線左右兩側車道之車輛，應減速慢行分向並作隨時停車之準備。



### 2 其他交通工具

- 如騎乘腳踏自行車、電動輔助自行車、電動自行車、三輪以上人力或獸力行駛車輛時，應立即靠道路右側避讓；於單行道應靠道路兩側避讓。



## 五、未禮讓救護車或無故撥打救護案件 相關罰則

### 1 道路交通管理處罰條例第45條規定—汽車駕駛人

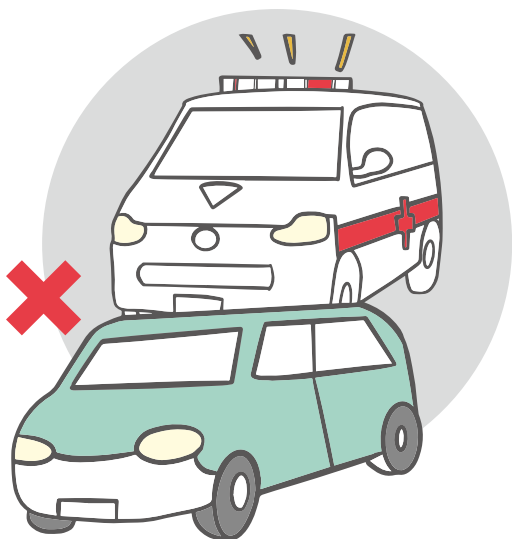
聽到消防車、救護車、警備車、工程救險車、毒性化學物質災害事故應變車之警號，不立即避讓者，處新臺幣3,600元罰鍰，並吊銷駕駛執照。

### 2 道路交通管理處罰條例第74條規定—慢車駕駛人

聽到消防車、救護車、警備車、工程救險車、毒性化學物質災害事故應變車之警號，不立即避讓者，處新臺幣300元以上600元以下罰鍰。

### 3 消防法第36條規定 —無故撥打119電話謊報救護案件

謊報火警、災害、人命救助、緊急救護或無故撥打消防機關報警電話者，處新台幣3,000元以上1萬5,000元以下罰鍰。



# 10 防災資訊篇



內政部消防署全民防災e點通  
<https://bear.emic.gov.tw>



國家災害防救科技中心LINE官方帳號



國家災害防救科技中心災害情資網  
<https://eocdss.ncdr.nat.gov.tw/web/>



國家災害防救科技中心NCDR WATCH  
<https://watch.ncdr.nat.gov.tw/>



新竹市政府防災主題網  
<https://eoc.hccg.gov.tw/>



新竹市政府LINE官方帳號



市府「新竹市新鮮事」Facebook (臉書)



# 11 附錄



## 一、新竹市災害通報電話一覽表

序號	單位	電話
1	新竹市政府1999服務專線	1999
2	新竹市消防局報案電話	119
3	新竹市警察局報案電話	110
4	新竹市環保局公害專線	0800-351855 或 0800-066666
5	台灣電力公司服務專線	1911
6	新竹瓦斯公司通報專線	03-5727280
7	自來水公司	1910
8	台灣中油公司	1912
9	中華電信新竹服務中心	123或0800-080123

## 二、本局各消防單位聯絡資訊

序號	消防單位	電話	聯絡地址
1	局本部	03-5229508	新竹市西大路679號
2	第一大隊	03-5301939	新竹市牛埔北路150號5樓
3	第二大隊	03-5616150	新竹市光復路二段475號
4	竹光分隊	03-5265248	新竹市西大路679號
5	中山分隊	03-5222050	新竹市中山路4號
6	朝山分隊	03-5376753	新竹市中華路五段688號
7	南寮分隊	03-5361157	新竹市東大路三段539號
8	三民分隊	03-5437807	新竹市經國路一段486號
9	埔頂分隊	03-5790102	新竹市光復路一段568號
10	明湖分隊	03-5292925	新竹市明湖路1075巷9號
11	香山分隊	03-5389360	新竹市牛埔北路150號
12	金山分隊	03-6662172	新竹市介壽路190號
13	光復分隊	03-5234918	新竹市公園路356號



### 三、新竹市避難收容處所一覽表

東區		通用災害類別					
序號	避難收容處所	地 址	室內 外別	地震	水災	土石流	坡地
1	東區區公所	新竹市民族路40號	室內	X	X	○	○
2	光武國中	新竹市光復路1段512號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
3	東門國小	新竹市民族路33號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
4	三民國中	新竹市自由路95巷15號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
5	科園國小	新竹市科學園路171號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
6	龍山國小	新竹市光復路一段574號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
7	建功高中	新竹市建功二路17號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
8	新科國中	新竹市光復路一段89巷88號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
9	陽光國小	新竹市明湖路200號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
10	東園國小	新竹市園後街25號	室外	○		○	○
11	建功國小	新竹市建功1路104巷22號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
12	建華國中	新竹市學府路2號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
13	培英國中	新竹市學府路4號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
14	水源國小	新竹市仰德路11號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
15	新竹國小	新竹市興學街106號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
16	青草湖國小	新竹市明湖路1211號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○

東區			適用災害類別				
序號	避難收容處所	地 址	室內 外別	地震	水災	土石流	坡地
17	曙光國小	新竹市北大路70號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
18	關東國小	新竹市東區關東路53號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
19	育賢國中	新竹市南大路569號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
20	光復中學	新竹市光復路二段153號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
21	新竹實驗中學	新竹市介壽路300號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
22	新竹女中	新竹市中華路二段270號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
23	新竹高工	新竹市中華路二段2號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
24	新竹高中	新竹市學府路36號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
25	新竹高商	新竹市學府路128號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
26	交通大學	新竹市大學路1001號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
27	清華大學南大校區	新竹市南大路521號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
28	清華大學	新竹市光復路二段101號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
29	三民國小	新竹市自由路66號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
30	曙光女中	新竹市北大路61號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○

北區			適用災害類別				
序號	避難收容處所	地 址	室內 室外	地震	水災	土石流	坡地
1	北區區公所	新竹市國華街69號	室內	X	○	○	○
2	南華國中	新竹市海濱里海濱路55號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
3	成德高中	新竹市崧嶺路128巷38號	室外		○	○	○
			室內		○	○	○
4	舊社國小	新竹市金竹路99號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
5	載熙國小	新竹市東大路二段386號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
6	光華國中	新竹市光華北街10號	室外	○	○	○	○
			室內	○	○	○	○
7	北門國小	新竹市水田街33號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
8	民富國小	新竹市西大路561號	室外	○	○	○	○
			室內	○	○	○	○
9	西門國小	新竹市北大路450號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
10	竹光國中	新竹市和平路一號	室外	○		○	○
			室內	○		○	○
11	南寮國小	新竹市東大路三段465號	室外	○		○	○
			室內		○	○	○
12	清華大學 附設實驗小學	新竹市四維路47號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
13	磐石中學	新竹市西大路683號	室內	○		○	○
			室外	○	○	○	○

## 香山區

## 適用災害類別

序號	避難收容處所	地 址	室內 外別	適用災害類別			
				地震	水災	土石流	坡地
1	虎林國小	新竹市延平路二段78號	室內	○		○	○
2	虎林國中	新竹市延平路二段76號	室外	○	○	○	○
			室內	○		○	○
3	香山國小	新竹市牛埔東路260號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
4	大庄國小	新竹市大庄路48號	室外			○	○
			室內			○	○
5	內湖國小	新竹市內湖路109號	室外	○		○	○
			室內	○		○	○
6	頂埔國小	新竹市頂埔路23號	室內	○		○	○
7	茄苳國小	新竹市茄苳路70號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
8	大湖國小	新竹市五福路一段530號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
9	內湖國中	新竹市五福路一段12號	室外	○		○	○
10	南隘國小	新竹市南隘路二段31號	室外	○		○	○
11	富禮國中	新竹市富禮街16號	室外	○		○	○
12	朝山國小	新竹市中華路五段648巷126號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
13	港南國小	新竹市海埔路171巷91號	室外	○		○	○
			室內	○		○	○
14	中華大學	新竹市五福路二段707號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
15	元培科技大學	新竹市元培街306號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
16	玄奘大學	新竹市玄奘路48號	室外	○		○	○
			室內	○	○	○	○
17	香山高中	新竹市元培街124號	室外			○	○
			室內		○	○	○

## 四、新竹市廣域避難場所清冊

序號	廣域避難場所名稱	位置敘述
1	東大飛行公園	東大路二段與北大路
2	北大公園	北大路與府後街
3	市立棒球場公園 (整建中)	西大路與民富路
4	北新公園	延平路一段159巷與民富街262巷
5	凌雲公園	經國路二段與凌雲街
6	一品公園	八德路與忠孝路
7	市立田徑場	食品路與體育街
8	馬偕醫院園道	新源街與水源街
9	赤土崎公園	光復路二段與建中路
10	關新(日光)公園	關新路與關新二街





## 六、新竹市防空疏散避難設施

### 如何查詢：

- 下載內政部警政署「警政服務」APP。
- 新竹市警察局官方網站首頁設有防空疏散避難專區，可查詢防空疏散避難設施相關圖資。
- 加入新竹市警察局民防管制中心LINE官方帳號好友查詢相關防空疏散避難圖資。



警政服務APP

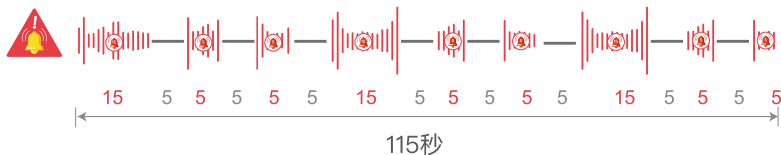


民防管制中心LINE

### 聲響識別：

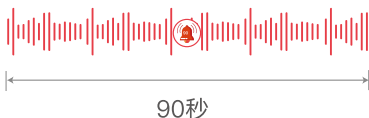
#### 緊急警報

1長聲2短聲 長聲15秒，短聲5秒，每次間隔5秒，總共115秒



#### 解除警報

1長聲90秒



## 七、火災受災戶相關權益



### 1 申請火災證明書用途

- 申請房屋火災保險理賠。
- 汽、機車牌照燒燬者，報廢車牌之用。
- 清運火災後廢棄物用。
- 住家、公司行號、工廠申請減免稅賦用。
- 紙鈔燒燬申請鑑定用。

## 2 申請火災證明書須知

1. 申請火災證明及對象：災戶之產權所有人與現住人得申請火災證明，其非建築火災（如汽、機車、船）亦可申請。

2. 一般住家申請火災證明，需檢附證件：

- ① 申請人身分證影印本1份。
- ② 攜帶私章。
- ③ 房屋所有權影本1份  
（如是車輛請檢附行車執照或車籍證明資料影本1份）。
- ④ 如為租賃，需檢附租賃契約影本1份。
- ⑤ 委託他人申請者，需付委託書及受託人身分證影本。
- ⑥ 全燒燬者，請由里長開立證明。
- ⑦ 填寫火災證明書申請表（臨櫃填寫或由本局網站下載）。

3. 公司（工廠）行號申請火災證明，需檢附證件：

- ① 申請人身分證影印本1份。
- ② 攜帶私章。
- ③ 房屋所有權影本1份  
（如是車輛請檢附行車執照或車籍證明資料影本1份）。
- ④ 如為租賃，需檢附租賃契約影本1份。
- ⑤ 公司（工廠）申請時應檢附公司（工廠）營利事業登記證影本及公司（工廠）大小章。
- ⑥ 典當物品應檢附當票影本。
- ⑦ 全燒燬者，請由里長開立證明。
- ⑧ 委託他人申請者，需付委託書及受託人身分證影本。
- ⑨ 填寫火災證明書申請表（臨櫃填寫或由本局網站下載）。

### 3 申請火災保險程序

1. 火災發生後，先行電洽請保險公司派員前往現場勘驗。
2. 至保險公司填寫理賠申請書表（攜帶相關證件：如保單、身分證、印章、建物所有權狀，上述證件如燒燬者請至相關單位重新申辦）。
3. 等候保險公司或公證公司派員勘驗火災現場。
4. 逕向消防局或各消防分隊申請火災證明書。

### 4 申請汽機車車牌報廢程序

1. 至消防局或各消防分隊申請火災證明書。
2. 攜帶火災證明書至發生地派出所，申請報案證明書。
3. 攜帶火災證明書、報案證明書及相關證件（身分證、行車執照、車籍資料）至監理所申請報廢。

### 5 申請清運廢棄物程序

1. 至消防局或各消防分隊申請火災證明書。
2. 廢棄物請人代運或自行清運至垃圾場時，請出示火災證明、身分證影本、載貨車輛行照影本廢棄物照片。
3. 需請清潔隊清運者，請電洽環保局第七科（清潔隊）  
電話：03-5388406

## 6 申請住家、公司、工廠減免稅賦程序

### 1.先拍照

### 2.後清理

### 3.檢具損失清單及證明文件，報請所在地稅捐稽徵機關派員勘查。

<b>稅目</b>	<b>申請事項</b>	<b>申報（請）期限</b>
綜合所得稅	個人災害損失	災害發生後30日內申請
<b>申請書表名稱</b>		<b>受理機關</b>
● 個人災害損失申報（核定）表		所在地國稅局、分局或稽徵所

<b>稅目</b>	<b>申請事項</b>	<b>申報（請）期限</b>
營利事業所得稅	營利事業災害損失	災害發生後30日內申請
<b>申請書表名稱</b>		<b>受理機關</b>
● 營利事業固定資產及設備報廢或災害申請書 ● 營利事業原物料、商品變質報廢或災害申請書 ● 帳簿憑證滅失申請書		所在地國稅局、分局或稽徵所

<b>稅目</b>	<b>申請事項</b>	<b>申報（請）期限</b>
營業稅	小規模營業人扣除未營業天數	災害發生後申請
<b>申請書表名稱</b>		<b>受理機關</b>
● 小規模營業人扣除未營業日數申請書		所在地國稅局、分局或稽徵所

<b>稅目</b>	<b>申請事項</b>	<b>申報（請）期限</b>
貨物稅	貨物稅廠商，其已稅或免稅貨物消滅或受損致不能出售者，申請已納稅款之退還或銷案	災害發生後30日內申請
<b>申請書表名稱</b>		<b>受理機關</b>
● 營利事業原物料、商品變質報廢或災害申請書 ● 國內產製應稅貨物或菸酒變質損壞銷毀申請書		所在地國稅局、分局或稽徵所

**稅目****菸酒稅****申請事項**

菸酒稅廠商，其已納或免稅菸酒消滅或受損致不能出售者，申請已納菸酒稅及菸品健康福利捐之退還或銷案。

**申報（請）期限**

災害發生後30日內申請

**申請書表名稱**

- 營利事業原物料、商品變質報廢或災害申請書
- 國內產製應稅貨物或菸酒變質損壞銷毀申請書

**受理機關**

所在地國稅局、分局或稽徵所

**稅目****房屋稅****申請事項**

房屋毀損三成以上（減半）  
房屋毀損五成以上（免徵）

**申報（請）期限**

事實發生之日起30日內申請

**申請書表名稱**

- 房屋稅減免申請書

**受理機關**

所在地地方稅稽徵機關或分支單位

**稅目****地價稅****申請事項**

土地因山崩、地陷、流失、沙壓等環境限制及技術上無法使用

**申報（請）期限**


每年地價稅開徵40日前申請


**申請書表名稱**

- 地價稅減免申請書

**受理機關**

所在地地方稅稽徵機關或分支單位

 **稅捐延期或分期繳納規定：**依稅捐稽徵法第26條規定，納稅義務人因天災、事變、不可抗力之事由或為經濟弱勢者，不能於法定期間內繳清稅捐者，得於規定納稅期間內，向稅捐稽徵機關申請延期或分期繳納，其延期或分期繳納之期間，不得逾3年。所謂天災、事變、不可抗力之事由、經濟弱勢者之認定及實施方式之辦法，由財政部定之。符合上開規定之民眾，可依財政部訂定之「納稅義務人申請延期或分期繳納稅捐辦法」申請延期或分期繳納稅捐。

 **災害損失減免稅捐各項申請書表，請至財政部稅務入口網 ([www.etax.nat.gov.tw](http://www.etax.nat.gov.tw)) 下載。**

 **國稅局及地方稅稽徵機關免付費服務專線：0800-000-321**

## 7 申請焚燬紙鈔鑑定程序

1. 至消防局或各消防分隊申請火災證明書。
2. 攜帶火災證明書及焚燬紙鈔殘券至台灣銀行各分行填寫鑑定申請書並蓋章受理。
3. 攜帶火災證明、鑑定申請書、紙鈔殘券及身分證至調查局（站）填寫申請書。
4. 焚燬之紙鈔殘券請以硬質容器襯以軟質填充物固定，妥善包裝，避免運送過程碎裂。
5. 新竹市調查站 電話：03-5386151

## 8 封鎖火災現場時受災戶應注意事項

1. 消防機關為調查、鑑定火災原因，得派員進入有關場所勘察及採取、封鎖火災現場，於調查、鑑定完畢後撤除之。
2. 火災現場尚未完成調查、鑑定者，應保持現場狀態，非經調查、鑑定人員之許可，任何人不得進入或變動。
3. 火災受害人或利害關係人得向直轄市、縣市消防機關申請火災證明。
4. 【前項證明內容以火災發生時間及地點為限】
5. 火災現場待消防局火災調查人員及保險公司、國稅局人員勘查完畢後，始可清理現場。
6. 拒絕第一、第二項所為之勘查、查詢、採取、保存或破壞火災現場者，
7. 處新台幣3千元以上1萬5千元以下罰鍰。
8. 火災現場若涉及刑案，由檢、警機關通知清理後，始可清理之。

## 9 相關法令

火災發生後火災調查人員需查明起火戶、起火原因，提供為刑事偵查之參考。

火災之發生可分為故意放火、過失起火，而刑責之調查是對故意放火與過失起火等兩種情況加以偵查，並視情節輕重大小，分別依據相關法令移送偵辦，火災案件經警察機關移送地檢署偵辦時，請受災戶配合地檢署協助調查。如刑法第11章公共危險罪之第173、174、175條之規定。

### 刑法第173條：

- 放火燒燬現供人使用之住宅或現有人所在之建築物、礦坑、火車、電車或其他供水、陸、空公眾運輸之舟、車、航空機者，處無期徒刑或7年以上有期徒刑。
- 失火燒燬前項之物者，處1年以下有期徒刑、拘役或1萬5千元以下罰金。
- 第一項之未遂犯罰之。
- 預備犯第一項之罪者，處1年以下有期徒刑、拘役或9千元以下罰金。

### 刑法第174條：

- 放火燒燬現非供人使用之他人所有住宅或現未有人所在之他人所有建築物、礦坑、火車、電車或其他供水、陸、空公眾運輸之舟、車、航空機者，處3年以上10年以下有期徒刑。
- 放火燒燬前項之自己所有物，致生公共危險者，處6月以上5年以下有期徒刑。
- 失火燒燬第一項之物者，處六月以下有期徒刑、拘役或9千元以下罰金；失火燒燬前項之物，致生公共危險者，亦同。
- 第一項之未遂犯罰之。

## 刑法第175條：

- 放火燒燬前二條以外之他人所有物，致生公共危險者，處1年以上7年以下有期徒刑。
- 放火燒燬前二條以外之自己所有物，致生公共危險者，處3年以下有期徒刑。
- 失火燒燬前二條以外之物，致生公共危險者，處拘役或9千元以下罰金。

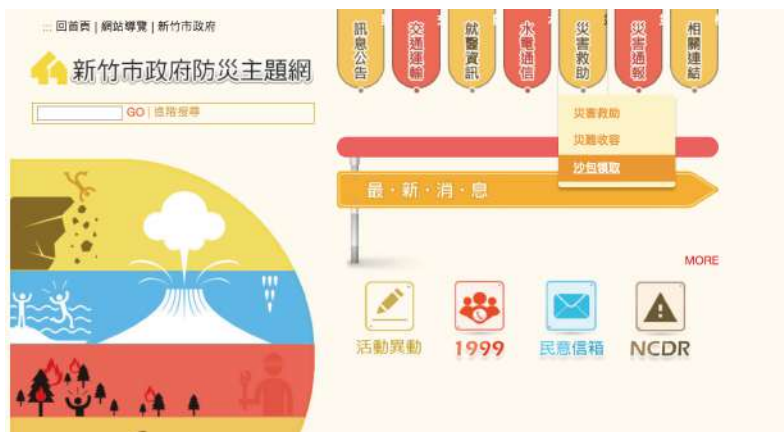
## 八、沙包領取

### 1 沙包領取

- 僅供防汛使用
- 切勿傾倒排水溝或隨意丟棄

### 2 沙包領取地點

- 可上「新竹市政府防災主題網」至各公所查詢。



### 3 沙包領取注意事項

- 不需要的沙包使用後應自行運送至沙包領取處或公所指定地點回收，如有破損請將破損之沙包包裹好之後再運送。

## 九、災害補助申請

### 補助對象

- 遭受風災、震災、火災、爆炸或火山災害，致損害重大，影響生活者。
- 設籍本市且實際居住者。

### 補助標準

- 死亡：每人新台幣20萬元
- 失蹤：每人新台幣20萬元
- 重傷：每人新台幣10萬元
- 安遷救助：因災致住屋毀損不堪居住程度者，以戶內實際居住人口5口為限，每人發給新台幣2萬元。
- 淹水救助：50公分以上未滿100公分每戶補助1萬元；超過100公分每戶補助2萬元。

### 應備文件

- 全戶戶籍謄本、死亡或失蹤證明書、診斷證明書、災害發生證明書、受災照片4張（含大門門牌照片、如因淹水申請補助，需有以皮尺從地面往上丈量之照片，且須清楚照出刻度）

### 申請時限

- 災害發生後1年內提出

### 受理單位

- 東區區公所社政課 03-5218231 分機306
- 北區區公所社政課 03-5152525 分機310
- 香山區公所社政課 03-5307105 分機301

# 防災重點寫起來



A series of horizontal dashed lines for writing, spanning the width of the page below the title and pencil illustration.

火災篇

地震篇

颱洪篇

水災篇

其他災害篇

瓦斯篇

爆竹篇

防溺篇

救護篇

防災資訊篇

附錄



## 新竹市防災手冊

出版機關：新竹市政府

地 址：新竹市西大路679號（消防局）

網 址：<https://www.hcfd.gov.tw>

電 話：03-5229508

版面編輯：集喜創意有限公司

插圖繪製：陳明

第二版 印刷 500 本

版權所有 翻印必究All rights reserved



新竹市政府  
Hsinchu City Government

